

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KLIENTÓW / ZLECAJĄCYCH **Dotyczący Platformy LaserTrade <http://www.lasertrade.pl>**

Platforma LaserTrade jest internetową platformą umożliwiającą Klientom **bezpłatne** przesyłanie Zapytań ofertowych dotyczących usług produkcyjnych oraz otrzymywanie Ofert od Partnerów Produkcyjnych.

Korzystanie z Platformy przez Klientów jest całkowicie bezpłatne.

Celem Platformy jest ułatwienie szybkiego i bezpośredniego kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym oraz umożliwienie im nawiązania bezpośredniej współpracy biznesowej.

Partnerzy Produkcyjni mogą składać Oferty za pośrednictwem Platformy lub przysłać je bezpośrednio na adres e-mail Klienta wskazany w Zapytaniu ofertowym.

Klient nie ma obowiązku składania zamówienia za pośrednictwem Platformy ani kontaktowania się z Partnerem Produkcyjnym za pośrednictwem Platformy.

Po otrzymaniu Oferty może skontaktować się bezpośrednio z wybranym Partnerem Produkcyjnym i poza Platformą uzgodnić warunki oraz szczegóły realizacji zamówienia, w szczególności cenę, zakres prac, termin realizacji, sposób dostawy oraz warunki płatności.

LaserTrade pełni funkcję pośredniczącą w nawiązaniu kontaktu i wymianie informacji pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

Platforma nie jest stroną umowy dotyczącej realizacji usługi i nie uczestniczy w ustalaniu ostatecznych warunków transakcji pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

Umowa dotycząca wykonania usługi zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a wybranym Partnerem Produkcyjnym na podstawie wzajemnych ustaleń.

§ 1. WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy LaserTrade, dostępnej pod adresem www.lasertrade.pl, a także rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy przez Usługodawcę – **KOZIOL GRUPA Sp. z o.o.**, ul. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, NIP: 8982252060.
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem kontakt@lasertrade.pl lub telefonicznie pod numerem **+48 881 227 333**.
3. Regulamin udostępniony jest Klientom w postaci elektronicznej na Platformie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Użytkownik korzystający z Usług Platformy oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług opisanych w niniejszym dokumencie.

§ 2. DEFINICJA POJĘĆ

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, określa zasady funkcjonowania Platformy, ustala prawa i obowiązki Użytkowników, Klientów, a także prawa i obowiązki Usługodawcy.

2. **Platforma** – oznacza stronę internetową wraz z systemem CRM, którą prowadzi Usługodawca pod adresem <http://www.lasertrade.pl>, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usług.

3. **Czat** – usługa dostępna na Platformie po złożeniu Oferty, która umożliwia prowadzenie bezpośredniej rozmowy i wymiany informacji pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług Platformy, które nie wymagają rejestracji poprzez utworzenie Panelu Klienta lub Panelu Wykonawcy. Przez Użytkownika rozumie się również zarejestrowanego Partnera Produkcyjnego i Klienta.

5. Partner Produkcyjny

Partner Produkcyjny – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Polski, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, świadczący co najmniej jedną z usług odpowiadających zakresowi usług dostępnych na Platformie.

Partner Produkcyjny, po prawidłowej rejestracji i uzyskaniu dostępu do Platformy, może korzystać z jej funkcjonalności, w szczególności przeglądać i sortować Zapytania ofertowe Klientów, składać Oferty za pośrednictwem Platformy lub bezpośrednio na adres e-mail Klienta, korzystać z funkcji Czat oraz otrzymywać zamówienia.

Każdy podmiot ubiegający się o status Partnera Produkcyjnego podlega weryfikacji przez Usługodawcę. Weryfikacja może obejmować w szczególności sprawdzenie danych rejestrowych przedsiębiorcy, przedmiotu prowadzonej działalności, zakresu świadczonych usług oraz dostępnych publicznie informacji dotyczących jego działalności i wiarygodności.

Usługodawca może odmówić rejestracji lub przyznania statusu Partnera Produkcyjnego, jeżeli podane dane są niekompletne lub budzą wątpliwości, zakres prowadzonej działalności nie odpowiada usługom dostępnym na Platformie albo istnieją uzasadnione wątpliwości dotyczące możliwości prawidłowej realizacji usług przez dany podmiot.

Warunkiem uzyskania statusu Partnera Produkcyjnego jest prowadzenie działalności odpowiadającej co najmniej jednej kategorii usług dostępnych na Platformie.

6. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji Usług Platformy, w tym szczególności takich Usług jak: dodanie Zapytania ofertowego, dotyczącej dodanego, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Wykonawców Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, a także uczestnictwo

w bezpośrednim czacie Klient - Partner Produkcyjny. Klientem może być również zarejestrowany Partner Produkcyjny, który założy konto Klienta.

7. Usługa lub Usługi - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy za pośrednictwem Panelu Klienta i Panelu Wykonawcy.

8. Panel Klienta – przypisany do Klienta zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracji Klienta znajdującego się w zakładce „Wyślij zapytanie” lub „Logowanie”. Panel Klienta umożliwia w szczególności: dodanie Zapytania ofertowego, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Partnerów Produkcyjnych Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, złożenie zamówienia, przechowywanie otrzymanych Ofert, przechowywanie zleceń będących w realizacji oraz zleceń zrealizowanych. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie właściwego loginu i hasła.

9. Panel Wykonawcy - przypisany do Wykonawcy zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza „Dołącz jako Partner CNC”. Panel Wykonawcy umożliwia w szczególności: przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, korzystanie z funkcji Czat, otrzymywanie zamówień, przechowywanie Ofert złożonych i odrzuconych. Dostęp do Panelu Wykonawcy możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie nadanego loginu i hasła.

10. Zapytanie ofertowe – usługa dostępna na Platformie stanowiąca interaktywny formularz dostępny w Panelu Klienta, który umożliwia dodanie zapytania dotyczącego realizacji danej usługi przez potencjalnych Partnerów Produkcyjnych. Przesłanie przez Klienta Zapytania ofertowego należy rozumieć jako zaproszenia do składania ofert przez Partnerów Produkcyjnych, co może doprowadzić do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

11. Oferta - stanowi odpowiedź Partnera Produkcyjnego na Zapytanie ofertowe Klienta. Oferta zawiera szczegóły dotyczące realizacji przez Partnera Produkcyjnego zlecenia na rzecz Klienta. Złożona przez Partnera Produkcyjnego oferta w Platformie jest wiążąca i uprawnia Klienta do złożenia zamówienia. Oferta dostępna jest dla Klienta w Panelu Klienta oraz wysyłana na wskazany w zapytaniu adres e-mail Klienta w formacie PDF. Powiadomienie o nowych ofertach jest wysyłane z adresu noreply-web@lasertrade.pl

12. Zamówienie - stanowi odpowiedź Klienta na przedstawioną przez Partnera Produkcyjnego ofertę. Zamówienie zawiera szczegóły realizacji, dane Klienta oraz dostawy. Zamówienie jest wiążące dla obydwu stron.

13. Pojęcia Zapytania ofertowego, Oferty i Zamówienia opisują w szczególności funkcjonalności i sposób wymiany informacji dostępne w ramach Platformy. Klient i Partner Produkcyjny nie są zobowiązani do prowadzenia dalszych negocjacji, uzgadniania warunków ani realizacji zamówienia za pośrednictwem Platformy. Mogą kontaktować się bezpośrednio oraz poza Platformą ustalać lub zmieniać warunki współpracy, w szczególności zakres usługi, cenę, termin realizacji, warunki płatności i sposób dostawy.

§ 3. REJESTRACJA KLIENTA W PLATFORMIE

1. Korzystanie w pełnym zakresie z Usług dostępnych na Platformie wymaga rejestracji do Panelu Klienta. Rejestracja odbywa się automatycznie podczas tworzenia pierwszego zapytania ofertowego.
 2. Rejestracja do Panelu Klienta możliwa jest poprzez prawidłowe wypełnienie pól w formularzu Wyślij zapytanie lub Zapytanie ofertowe dostępnych na Platformie. W przypadku Klienta działającego jako osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, przez prawidłowe wypełnienie odpowiedniego formularza rozumie się wypełnienie go przez podmiot do tego uprawniony i należycie umocowany.
 3. Z zastrzeżeniem zdania drugiego niniejszego ustępu, w przypadku jakiejkolwiek zmian danych wskazanych przy rejestracji, Klient zobowiązany jest do ich niezwłocznego zaktualizowania przez wysłanie w tym zakresie prośby do Usługodawcy na adres e-mail: kontakt@lasertrade.pl. Klient może dokonać samodzielnie zmiany jedynie w zakresie adresu e-mail lub hasła.
 4. W razie braku aktualizacji danych pomimo powstania takiego obowiązku, Usługodawcy przysługuje prawo do usunięcia Panelu Klienta.
 5. Klient może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z Platformy i wystąpić o usunięcie Konta Klienta. W tym celu należy przesłać prośbę o usunięcie konta na adres e-mail kontakt@lasertrade.pl.
- Konto Klienta zostanie usunięte **w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia**, wraz z całą zawartością Konta, w tym danymi i materiałami zapisanymi w Panelu Klienta

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ KLIENTA Z PLATFORMY

1. Korzystanie z zasobów Platformy przez Klienta **jest bezpłatne**. Aby w pełni korzystać z Usług Platformy wymagana jest rejestracja do Panelu Klienta. Rejestracja odbywa się w trakcie tworzenia pierwszego zapytania ofertowego.
2. Dodawanie Zapytań ofertowych oraz dostęp do złożonych ofert i pozostałych usług Platformy możliwy jest przez Panel Klienta.
3. Zapytanie ofertowe Klienta udostępniane jest tym Partnerom Produkcyjnym, którzy mogą świadczyć usługi zgodne z Zapytaniem ofertowym.

§ 5. ZAPYTANIE OFERTOWE W PLATFORMIE

1. Klient może dodać Zapytanie ofertowe poprzez wybranie opcji „Wyślij zapytanie” lub „Zapytanie ofertowe”.
2. Zapytanie ofertowe zostanie dodane przez Klienta po wypełnieniu obowiązkowych pól formularza. Szczegółowy zakres usługi i jej charakter, a także wszelkie informacji dodatkowe, które w ocenie Klienta są istotne, Klient opisuje w Treści zapytania.
3. Dodane przez Klienta Zapytanie ofertowe nie ma charakteru wiążącego, co oznacza, że jeżeli złożone przez Partnerów Produkcyjnych Oferty nie będą satysfakcjonujące dla Klienta, nie będzie on zobowiązany do ich przyjęcia, czy przyjęcia jednej z nich.
4. Do każdego Zapytania ofertowego Klient może załączyć max. 100 plików w rozmiarze nie większym niż 2 Mb. Pliki można załączyć w następującym formacie: pdf, jpg, jpeg, dwg, dxf, tiff, tif, hpgl, eps, cdr, obj, svg, ai, igs, xls, xlsx, stp, step, wmf, stl, 3mf.
5. Klient oświadcza, że treści zamieszczone w Zapytaniu ofertowym, w tym w szczególności załączone pliki, nie naruszają jakichkolwiek praw autorskich i osobistych

osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczane w Zapytaniu ofertowym. W razie skierowania do Usługodawcy roszczeń z tytułu nieprawidłowości i nieprawdziwości treści Zapytania ofertowego, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę z tego tytułu. W razie celowego załączenia przez Klienta plików, które doprowadziłyby do awarii systemu i działania Platformy, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę z tego tytułu.

6. Partner Produkcyjny nie może udostępniać zamieszczonych przez Klienta plików osobom trzecim w celu niezwiązanym z realizacją zamówienia.

7. Zapytanie ofertowe może zostać zamieszczone przez Klienta jednorazowo na okres do 90 dni.

8. Wybranie Oferty jednego z Partnerów Produkcyjnych w Platformie, przed upływem ważności Zapytania ofertowego, prowadzi do automatycznego usunięcia Zapytania ofertowego z Panelu Wykonawców co oznacza, że nie będzie ono dostępne dla innych Partnerów Produkcyjnych.

9. Klient ma możliwość zamknięcia zapytania ofertowego w dowolnym momencie. W tym celu przy zapytaniu wybiera opcję Zamknij zlecenie. Zapytanie ofertowe zostanie zamknięte niezwłocznie, wszystkie dane i pliki z zapytania zostaną usunięte i nie będą dostępne dla Partnerów Produkcyjnych.

10. Przed opublikowaniem Zapytania ofertowego w Panelu Klienta, dane w nim zamieszczone weryfikowane są przez Usługodawcę, w szczególności pod względem zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Usługodawca może odmówić udostępnienia Zapytania ofertowego, w szczególności gdy jest ono niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub dotyczy zakresu usług, które nie są realizowane w ramach Platformy przez Partnerów Produkcyjnych.

11. Partnerom Produkcyjnym udostępniamy jest adres e-mail i numer telefonu Klienta (jeżeli został podany), na co Klient wyraża zgodę.

§ 6. KOMUNIKATOR CZAT W PLATFORMIE

1. Komunikator Czat służy do wymiany informacji i plików pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym. Zainicjowanie przez Klienta rozmowy przez Czat jest możliwe po otrzymaniu oferty. W szczegółach oferty > Otwórz Czat. Zainicjowanie rozmowy przez Partnera Produkcyjnego możliwe jest z chwilą otrzymania zapytania ofertowego.

2. Klient podczas rozmów przez czat jest zobowiązany do zachowania kultury osobistej, ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej współpracy handlowej oraz zasad współzycia społecznego.

3. Przez czat możliwa jest wymiana danych kontaktowych.

4. Klient za pośrednictwem komunikatora ma możliwość przesłania dodatkowych plików produkcyjnych.

5. Partner Produkcyjny za pośrednictwem komunikatora ma możliwość przesyłania załączników w postaci zdjęć z realizacji, ofert oraz innych załączników graficznych.

6. Treści zamieszczane przez Klienta oraz Partnerów Produkcyjnych w ramach Usługi Czat są w pełni dostępne Usługodawcy.

7. Klient może zawrzeć z Partnerem Produkcyjnym umowy za pośrednictwem czat.

§ 7. SKŁADANIE OFERT W PLATFORMIE

1. W Panelu Wykonawcy w zakładce „ZLECENIA” publikowane są Zapytania ofertowe złożone przez Klientów w zakresie usług wybranych przez Partnera Produkcyjnego.

2. Treść Zapytania ofertowego oraz załączone do niego pliki **nie mogą** zostać wykorzystane przez Partnera Produkcyjnego poza Platformą w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia.

3. Po zapoznaniu się przez Partnera Produkcyjnego z Zapytaniem ofertowym, Partner Produkcyjny może:

- odrzucić Zapytanie ofertowe
- nawiązać kontakt z Klientem
- złożyć Ofertę w Platformie **lub wysłać ją bezpośrednio na adres e-mail Klienta.**

4. Celem złożenia Oferty, po wybraniu opcji ZŁÓŻ OFERTĘ, Partner Produkcyjny wypełnia obowiązkowe pola formularza. Złożona Oferta jest kierowana i widoczna wyłącznie dla Klienta, który złożył Zapytanie ofertowe.

5. Złożona przez Partnera Produkcyjnego oferta w Platformie jest wiążąca i uprawnia Klienta do złożenia zamówienia.

6. Złożona przez Partnera Produkcyjnego oferta musi być zgodna z wyceną.

§ 8. EDYCJA OFERTY W PLATFORMIE

1. Do czasu złożenia zamówienia przez Klienta, Partner Produkcyjny może edytować warunki oferty. Aby edytować ofertę Partner Produkcyjny z listy złożonych ofert wyszukuje ofertę i przechodzi do EDYCJA OFERTY.

2. Po edycji oferty i wybraniu przycisku WYŚLIJ NOWĄ OFERTĘ, oferta zostaje ponownie przekazana do Klienta ze statusem OFERTA PO ZMIANIE.

§ 9. PRZEGLĄDANIE OFERT, SKŁADANIE I POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA W PLATFORMIE

1. Klient może przeglądać i sortować złożone Oferty według: ceny za usługę, terminu realizacji oraz warunków płatności.

2. Złożone Oferty stanowią tajemnicę handlową Partnera Produkcyjnego, co oznacza, że zabronionym jest ich udostępnienia przez Klientów osobom trzecim. W razie wyrządzenia z tego powodu szkody Partnera Produkcyjnego, Usługodawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

3. Aby zapoznać się ze szczegółami złożonej oferty Klient wybiera ZOBACZ OFERTĘ.

4. W ZOBACZ OFERTĘ poza złożoną przez Partnera Produkcyjnego ofertą Klient ma możliwość skorzystania z zakładki DANE WYKONAWCY, w której prezentowane są pełne dane Wykonawcy w postaci nazwy, adresu, numeru NIP firmy, zdjęć i opisu prezentacji o ile zdjęcia i opis firmy zostały przez Partnera Produkcyjnego uzupełnione. Klient ma możliwość pobrania danych kontaktowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail Partnera Produkcyjnego.

5. Akceptacja Oferty złożonej w Platformie przez Partnera Produkcyjnego następuje na skutek wyboru przycisku UTWÓRZ ZAMÓWIENIE następnie uzupełnieniu danych kontaktowych, sposobu dostawy, rodzaju dokumentu sprzedaży oraz wysłania zamówienia przez WYŚLIJ ZAMÓWIENIE.

6. Wysłanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych w Ofercie oraz zawarciem umowy z Partnerem Produkcyjnym na realizację usługi. Oznacza to, że Klient po złożeniu zamówienia związany jest warunkami umowy ustalonymi z

Partnerem Produkcyjnym, w tym w szczególności zobowiązany jest do zapłaty ustalonego wynagrodzenia, a także nie może wycofać się z realizacji zlecenia bez zgody Partnera Produkcyjnego.

7. Po złożeniu zamówienia Klient będzie na bieżąco informowany o jego postępie. Jeżeli w przedstawionej ofercie warunkiem była przedpłata Partner Produkcyjny wystawi fakturę pro-forma i po otrzymaniu płatności przystąpi do realizacji zlecenia.

8. Usługodawca nie pośredniczy w transakcjach pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym ani nie pobiera opłat ani prowizji z tytułu przeprowadzonych transakcji.

9. Klient nie ma obowiązku zawierania umowy w Platformie. Zamówienie może przesłać bezpośrednio na e-mail Partnera Produkcyjnego.

§ 10. PONOWNA REALIZACJA ZAMÓWIENIA W PLATFORMIE

1. Klient ma możliwość kontynuowania dalszej współpracy i kierowania zapytań tylko do Partnera Produkcyjnego, u którego zrealizował zamówienie.

2. W tym celu w Panelu Klienta wybiera ZAMÓWIENIA ZREALIZOWANE” następnie kieruje się do przycisku „Wyceń kolejną partię”. Po wybraniu opcji Klient ma dostęp do edycji złożonego wcześniej zapytania ofertowego do Partnera Produkcyjnego, u którego zrealizował poprzednie zamówienie. Po wysłaniu zapytania zostanie ono skierowane tylko wskazanego Partnera Produkcyjnego.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności zarówno za przebieg etapu sprzedawania umowy pomiędzy Partnerem Produkcyjnym, a Klientem, a także odpowiedzialności za realizację postanowień podpisanej pomiędzy powyższymi podmiotami umowy. Usługodawca nie jest stroną umowy, jego rola ogranicza się tylko i wyłącznie do udostępnienia Usług w ramach Platformy. W związku z tym Usługodawca nie jest odpowiedzialny za wykonanie zlecenia, w tym w szczególności za jego jakość, dokonanie płatności, terminy realizacji, nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu rękopisów.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści zamieszczane oraz przekazywane przez Klientów lub Partnerów Produkcyjnych, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treść, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Klienta w Zapytaniu ofertowym oraz informacji zamieszczanych na Platformie oraz w Ofercie przez Partnerów Produkcyjnych.

3. Spory powstałe w zakresie kwestii określonych w powyższym ust. 1 oraz ust. 2 rozstrzygane będą pomiędzy Partnerem Produkcyjnym a Klientem, bez udziału Usługodawcy.

§ 12. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do posługiwania prawdziwymi tj. zgodnymi ze stanem faktycznym i prawnym danymi, w tym danymi osobowymi.

2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy poprzez przeglądanie i czytanie zasobów umieszczonych w nim, z wyłączeniem treści, do których dostęp Usługodawca ogranicza wedle przyjętych przez siebie kryteriów.

3. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu, przepisów prawa, dobrych obyczajów, poprzez powstrzymanie się od wysyłania treści naruszających dobra

osobiste, treści wulgarnych, dyskryminujących oraz takich, które według Usługodawcę zostaną uznane za niewłaściwe.

4. Zabrania się wysyłania treści typu spam, w tym przesyłania treści reklamowych, ukrytych reklam o charakterze sprzecznym z ideą Platformy.

§ 13. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Platformy, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu dostępu oraz sposobu funkcjonowania Platformy w każdym czasie. Usługodawca o istotnych zmianach będzie informował na Platformie oraz za pośrednictwem e-maila.

3. Usługodawca może badać sposób korzystania z Platformy i Usług, w szczególności poprzez zbierania anonimowych informacji – cookies – pozwalających go udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielność ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki na Platformie etc.), w tym zbierać dane na temat adresu IP.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności, gdy Użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

5. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerwany.

§ 14. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Z zastrzeżeniem poniższego ust. 2, autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Platformy jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na Platformie przysługują Usługodawcy.

2. Usługodawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do plików zamieszczanych przez Klientów w ramach składanych Zapytań ofertowych, w związku z czym Usługodawca nie może ich wykorzystywać bez uzyskania odpowiedniej zgody od Klienta.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych na Platformie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych na Platformie.

4. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.

5. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy.

6. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści umieszczone przez niego na Platformie nie naruszają jakichkolwiek praw autorskich i osobistych osób trzecich.

§ 15. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego

konta poczty elektronicznej (e-mail) do korzystania z poszczególnych Usług oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w wymagach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Klienta do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.

4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Klienci powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

§ 16. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: ul. Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław bądź w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kontakt@lasertrade.pl

2. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Usługodawcy lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danego Użytkownika rozpatrzona.

4. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu na Platformie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

3. Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Platformie.

4. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.

5. W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.

6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Klientowi przysługuje

możliwość rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: [http:// ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

7. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.

8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24/09/2026