REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA PARTNERÓW PRODUKCYJNYCH

Dotyczący Platformy LaserTrade http://www.lasertrade.pl

Celem Platformy LaserTrade jest zapewnienie szybkiego kontaktu pomiędzy Klientem a Wykonawcą oraz umożliwienie tym podmiotom nawiązania bezpośredniej współpracy biznesowej z wykorzystaniem automatycznych narzędzi do wymiany informacji dostępnych w postaci systemu CRM LaserTrade.

§ 1. WPROWADZENIE

1. Regulamin Platformy LaserTrade http://www.lasertrade.pl określa zasady i warunki korzystania z Platformy, a także rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy przez Usługodawcę tj. KOZIOL GRUPA Sp. z o.o. z siedzibą ul. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, NIP: 8982252060, KRS 0000798148 (dalej jako : „Usługodawca") ,a także wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy i tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Kontakt możliwy jest z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@lasertrade.pl, numer telefonu: 0048 881 227 333.

3. Regulamin udostępniony jest Wykonawcom w postaci elektronicznej na Platformie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Regulamin udostępniony jest Wykonawcom również w postaci elektronicznej w odpowiedzi na przesłane przez nich zapytanie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

4. Użytkownik korzystający z Usług Platformy oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Rozpoczęcie korzystania z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację Regulaminu i jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług opisanych w Regulaminie.

§ 2. DEFINICJA POJĘĆ

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, określa zasady funkcjonowania Platformy, ustala prawa i obowiązki Użytkowników, Klientów, Partnerów Produkcyjnych, a także prawa i obowiązki Usługodawcy.

2. **Platforma** – oznacza stronę internetową wraz z systemem CRM, którą prowadzi Usługodawca pod adresem http://www.lasertrade.pl, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usług.

3. **Czat** – usługa dostępna na Platformie, która umożliwia prowadzenie rozmowy, wymiany informacji oraz plików pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej , której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług Platformy, które nie wymagających rejestracji poprzez utworzenie Panelu Klienta lub Wykonawcy. Przez Użytkownika rozumie się również zarejestrowanego Partnera Produkcyjnego i Klienta.

5. **Partner Produkcyjny**

- osoba fizyczna zarejestrowana w Polsce oraz prowadząca działalność gospodarczą terytorium Polski w zakresie przynajmniej 1 z usług, które mogą być świadczone przez Partnera Produkcyjnego zgodnie z danymi wskazanymi na Platformie w zakładce „Usługi" lub

- osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana w sposób zgodny z prawem w Polsce oraz prowadząca działalność gospodarczą w zakresie przynajmniej jednej z usług, które mogą być świadczone przez Partnera Produkcyjnego zgodnie z danymi wskazanymi na Platformie w zakładce ,,Usługi"
  Korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji z Usług Platformy jak: przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, wymiana wiadomości w ramach Czat, otrzymywanie zamówień. Partnerem Produkcyjnym nie może zostać firma, która posiada negatywne opinie dotyczące świadczonych przez nią usług zamieszczone w Internecie. Wykonawcą może zostać wyłącznie firma, której co najmniej jedno PKD pokrywać się będzie z usługami świadczonymi w ramach Platformy.

6. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji Usług Platformy, w tym szczególności takich Usług jak: dodanie Zapytania ofertowego, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Wykonawców Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, a także uczestnictwo w czat. Klientem może być również zarejestrowany Wykonawca, który założy konto Klienta.

7. **Usługa lub Usługi** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy za pośrednictwem Panelu Klienta i Panelu Partnera Produkcyjnego.

8. **Panel Klienta** – przypisany do Klienta zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracji Klienta znajdującego się w zakładce ,,Wyślij zapytanie" lub ,,Logowanie". Panel Klienta umożliwia w szczególności: dodanie Zapytania ofertowego, rozmowę z Partnerem Produkcyjnym przez Czat, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Partnerów Produkcyjnych Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, złożenie zamówienia, przechowywanie otrzymanych Ofert, przechowywanie zleceń będących w realizacji oraz zleceń zrealizowanych. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie właściwego loginu i hasła.

9. **Panel Partnera Produkcyjnego** - przypisany do Partnera Produkcyjnego zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza ,,Dołącz jako Partner CNC" https://partner.lasertrade.pl/site/register-regular. Panel Partnera Produkcyjnego umożliwia w szczególności: przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, korzystanie z funkcji Czat, otrzymywanie zamówień, przechowywanie Ofert złożonych i odrzuconych. Partner Produkcyjny nie jest zobowiązany do składania Ofert za pośrednictwem Platformy i może w tym celu korzystać z własnych narzędzi lub systemów, w szczególności przesyłając Ofertę bezpośrednio na adres e-mail Klienta wskazany w Zapytaniu ofertowym. Dostęp do Panelu Partnera Produkcyjnego możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie nadanego loginu i hasła.

10. **Zapytanie ofertowe** – usługa dostępna na Platformie stanowiąca interaktywny formularz dostępny w Panelu Klienta, który umożliwia dodanie zapytania dotyczącego realizacji danej usługi przez potencjalnych Partnerów Produkcyjnych. Przesłanie przez Klienta Zapytania ofertowego należy rozumieć jako zaproszenia do składania ofert przez Partnerów Produkcyjnych co może doprowadzić do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

11. **Oferta** – stanowi odpowiedź Partnera Produkcyjnego na Zapytanie ofertowe Klienta. Oferta zawiera szczegóły dotyczące realizacji przez Partnera Produkcyjnego zlecenia na rzecz Klienta. Złożona przez Partnera Produkcyjnego oferta jest wiążąca i uprawnia Klienta do złożenia zamówienia. Oferta dostępna jest dla Klienta w Panelu Klienta. **Partner Produkcyjny nie jest zobowiązany do składania Ofert za pośrednictwem Platformy i może w tym celu korzystać z własnych narzędzi lub systemów, w szczególności przesyłając Ofertę bezpośrednio na adres e-mail Klienta wskazany w Zapytaniu ofertowym**

12. **Zamówienie** - stanowi odpowiedź Klienta na przedstawioną przez Partnera Produkcyjnego ofertę złożoną w ramach Platformy LaserTrade. Zamówienie zawiera szczegóły realizacji, dane Klienta oraz dostawy. Zamówienie złożone do oferty złożonej w Platformie LaserTrade jest wiążące dla obydwu stron. Klient może złożyć zamówienie poprzez UTWÓRZ ZAMÓWIENIE lub przesłać je bezpośrednio na adres na e- mail Partnera Produkcyjnego. Proces realizacji zamówienia reguluje § 12 i §13 Regulaminu.

13. **Kontakt z Opiekunem** - usługa dostępna w Panelu Klienta oraz Wykonawcy, która umożliwia nawiązanie kontaktu pomiędzy Klientem/Wykonawcą i Usługodawcą.

14**. Blokada zawieszenia świadczenia usług.** Usługodawca za złamanie postanowień niniejszego Regulaminu może zawiesić Partnerowi Produkcyjnemu dostęp do usług Platformy, po uprzednim ostrzeżeniu i wezwaniu do usunięcia naruszeń przez Użytkownika w terminie 1 pełnego dnia roboczego, na podany przez Użytkownika adres mailowy. W takim przypadku Partner Produkcyjny nie będą przysługiwały roszczenia względem Usługodawcy, w szczególności roszczenia o zwrot uiszczonej kwoty za pakiet płatny. Partner Produkcyjny może uzyskać informacje o przyczynie zawieszenia dostępu do Platformy kontaktując się z Usługodawcą. Za rażące naruszenia i działanie na szkodę Platformy Usługodawca może odmówić na stałe dostępu do Platformy.

§ 3. REJESTRACJA PARTNERA PRODUKCYJNEGO

1. Korzystanie w pełnym zakresie z Usług dostępnych na Platformie wymaga rejestracji Partnera Produkcyjnego w Panelu Wykonawcy. Rejestracja jest bezpłatna.

2. Rejestracja do Panelu Wykonawcy możliwa jest poprzez prawidłowe wypełnienie pól formularza https://

partner.lasertrade.pl/site/register-regular

3. W przypadku Partnera Produkcyjnego działającego jako osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, przez prawidłowe wypełnienie odpowiedniego formularza rozumie się wypełnienie go przez podmiot do tego uprawniony i należycie umocowany.

4. Usługodawcy przysługuje prawo zweryfikowania danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym przez Partnera Produkcyjnego. W razie powzięcia wątpliwości, co do prawidłowości oraz prawdziwości przedstawionych danych, Usługodawca może żądać ich udokumentowania przez Partnera Produkcyjnego. W przypadku braku spełnienia powyższego żądania w terminie 3 dni roboczych, Usługodawca może odmówić rejestracji Partnera Produkcyjnego i usunąć Konto Wykonawcy.

5. W przypadku jakiejkolwiek zmian danych wskazanych przy rejestracji, Partner Produkcyjny zobowiązany jest do ich niezwłocznego zaktualizowania przez wysłanie w tym zakresie prośby do Usługodawcy na adres e- mail: kontakt@lasertrade.pl. Partnera Produkcyjnego może dokonać samodzielniej zmiany jedynie w zakresie adresu e-mail, numeru telefonu lub hasła.

6. W razie braku aktualizacji danych pomimo powstania takiego obowiązku, Usługodawcy przysługuje prawo do usunięcia Konta Wykonawcy.

7. Partner Produkcyjny może w każdym momencie usunąć Konto Wykonawcy w tym celu należy skorzystać z zakładki KONTAKT Z OPIEKUNEM i przesłać wniosek o usunięcie konta. Konto oraz jego zawartość zostanie usunięte do 5 dni roboczych. Aby ponownie dołączyć do Platformy Partner Produkcyjny musi od nowa rozpocząć procedurę rejestracyjną.

§ 4. PAKIET

1. Usługodawca oferuje Partnerom Produkcyjnym dobrowolny płatny dostęp do usług umożliwiający korzystanie z funkcji Platformy takich jak : przeglądanie zapytań ofertowych, dostęp do dokumentacji technicznej dołączonej do zapytań ofertowych, dostęp do adresu e-mail Klienta, dostęp do nr tel. Klienta, komunikacja czat z Klientem, składanie ofert, edycja ofert, obsługa zamówień. Wykonawca samodzielnie zarządza pakietem oraz dostępem do kategorii zleceń w zakładce PAKIET w Panelu Wykonawcy.

2. Partnerzy Produkcyjni, którzy nie wykupią PAKIETU będą w dalszym ciągu posiadali dostęp do systemu CRM oraz podglądu listy aktualnych zleceń, jednak nie będą mieli możliwości nawiązania kontaktu z Klientem w ramach Czat, nie będą mieli dostępu do dokumentacji technicznej dołączonej do zapytań ofertowych, nie będą mieli dostępu do adresu e-mail Klienta, oraz nr tel. Klienta. Składanie ofert oraz obsługi zamówień również nie będzie możliwa.
3. Opłata za PAKIET wynosi odpowiednio:

a) 399 zł netto – za okres 1 miesiąca,
b) 899 zł netto – za okres 3 miesięcy,
c) 1499 zł netto – za okres 6 miesięcy,
d) 2399 zł netto – za okres 12 miesięcy.

Szczegółowe zasady dotyczące płatności za poszczególne PAKIETY określone zostały odpowiednio w § 4 ust. 5 i 6 Regulaminu.
4. W ramach wybranych kategorii w zakładce PAKIET w Panelu Wykonawcy Partner Produkcyjny otrzymywać będzie Zapytania ofertowe Klientów, w związku z czym Partner Produkcyjny może wybrać tylko te usługi, które jest w stanie świadczyć na rzecz Klienta profesjonalnie i zgodnie z zasadami sztuki i odpowiedniej technologii, stosowanej w zakresie prowadzonej przez siebie działalnością gospodarczej. Partner Produkcyjny zobowiązany jest do wyboru wyłącznie tych usług, w których się specjalizuje i które będzie mógł świadczyć na rzecz Klientów. W przypadku wybrania usługi, co do której Partner Produkcyjny nie ma doświadczenia, Partner Produkcyjny będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu wobec Usługodawcy, a nadto Usługodawcy przysługiwać będzie prawo do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania Konta Wykonawcy – w takim przypadku Partnerowi Produkcyjnemu nie będą przysługiwały roszczenia względem Usługodawcy, w szczególności roszczenia o zwrot uiszczonej kwoty za wykupiony pakiet płatny.

5. Partner Produkcyjny może wykupić PAKIET na okres 1, 3, 6 albo 12 miesięcy. PAKIET jest usługą opłacaną z góry za cały wybrany okres jego obowiązywania.

Opłata za PAKIET wynosi odpowiednio:

a) 399 zł netto – za okres 1 miesiąca,
b) 899 zł netto – za okres 3 miesięcy,
c) 1499 zł netto – za okres 6 miesięcy,
d) 2399 zł netto – za okres 12 miesięcy.

Poza opłatą za wybrany PAKIET Platforma nie pobiera od Partnera Produkcyjnego żadnych dodatkowych opłat ani prowizji od zleceń pozyskanych lub zrealizowanych w związku z korzystaniem z Platformy.

Korzystanie z Platformy przez Klientów jest bezpłatne. Usługodawca nie pobiera od Klientów żadnych opłat ani prowizji z tytułu składania Zapytań ofertowych, otrzymywania Ofert, kontaktu z Partnerami Produkcyjnymi ani realizacji zamówień.

Płatność za PAKIET dokonywana jest przed rozpoczęciem okresu jego obowiązywania za pomocą płatności BLIK dostępnej przy składaniu zamówienia albo przelewem bankowym na podstawie wystawionej faktury pro forma.

Dostęp do usług objętych PAKIETEM zostaje aktywowany po zaksięgowaniu pełnej należności za wybrany PAKIET. Okres obowiązywania PAKIETU liczony jest od dnia jego aktywacji.

6. Po upływie okresu, na jaki PAKIET został wykupiony, **nie ulega on automatycznemu przedłużeniu**. Partner Produkcyjny może w dowolnym momencie wykupić kolejny PAKIET na wybrany okres, według cen obowiązujących w dniu złożenia nowego zamówienia.

Wykupienie PAKIETU na okres 3, 6 albo 12 miesięcy nie oznacza zawarcia umowy zobowiązującej Partnera Produkcyjnego do dokonywania kolejnych miesięcznych płatności. Cała należność za wybrany okres jest uiszczana z góry.

7. Po dokonaniu przez Partnera Produkcyjnego pierwszej płatności, przez co rozumie się jej zaksięgowanie na rachunku bankowym Usługodawcy wskazanym na fakturze pro-forma lub szybkie płatności PayU, Usługodawca przyznaje Partnerowi Produkcyjnemu dostęp do wybranego pakietu oraz usług w nim zawartych na czas zgodny ze złożonym przez Partnera Produkcyjnego zamówieniem. W przypadku korzystania z przelewu tradycyjnego Partner Produkcyjny może potwierdzić płatność szybciej przesyłając potwierdzenie wpłaty na adres e-mail kontakt@lasertrade.pl

8. Po zaksięgowaniu pierwszej płatności Usługodawca wystawi Partnerowi Produkcyjnemu fakturę VAT, która będzie dostępna w Panelu Wykonawcy w zakładce USTAWIENIA oraz zostanie wysłana na adres e-mail i do bazy KseF.

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy na Pakiet miesięczny lub umowę terminową - bez podania przyczyny. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia umowy na pakiet miesięczny lub umowę terminową - bez podania przyczyny.

10. W przypadku odmowy zawarcia lub przedłużenia umowy z Partnerem Produkcyjnym na Pakiet miesięczny lub umowę terminową, Usługodawca informuje Partnera Produkcyjnego w drodze mailowej lub telefonicznej.

§ 5. ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zapytanie ofertowe dodawane jest przez Klienta po wypełnieniu obowiązkowych pól formularza https://klient.lasertrade.pl/order/create Szczegółowy zakres usługi i jej charakter, a także wszelkie informacji dodatkowe, które w ocenie Klienta są istotne, Klient opisuje w Treści zapytania. Zapytania ofertowe zawierają adresy e-mail Klientów, numery telefonów oraz dokumentację techniczną.

2. Dodane przez Klienta Zapytanie ofertowe nie ma charakteru wiążącego, co oznacza, że jeżeli złożone przez Partnerów Produkcyjnych Oferty nie będą satysfakcjonujące dla Klienta, nie będzie on zobowiązany do ich przyjęcia, czy przyjęcia jednej z nich.

3. Składają ofertę w Platformie stosunku do każdego Zapytania ofertowego, Klient może otrzymać tylko jedną Ofertę od tego samego Partnera Produkcyjnego. Przy czym jedna oferta może zawierać wiele wariantów. W przypadku złożenia oferty wariantowej przed złożeniem

zamówienia przez Klienta Partner Produkcyjny jest zobowiązany do edycji oferty pozostawiając wybrany przez Klienta wariant. W przypadku składania ofert bezpośrednio na adres e-mail Klienta z pominięciem Platformy nie ma żadnych ograniczeń.

4. Do każdego Zapytania ofertowego Klient może załączyć nielimitowaną ilość plików w rozmiarze nie większym niż 2 Mb każdy. Klient może załączyć pliki w następujących formatach: pdf, jpg, jpeg, dwg, dxf, tiff, tif, hpgl, eps, cdr, obj, svg, ai, igs, xls, xlsx, stp, step, wmf, stl, 3mf i inne.

5. Klient oświadcza, że treści zamieszczone w Zapytaniu ofertowym, w tym w szczególności załączone pliki, nie naruszają jakichkolwiek praw autorskich i osobistych osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczane w Zapytaniu ofertowym. W razie skierowania do Usługodawcy roszczeń z tytułu nieprawidłowości i nieprawdziwości treści Zapytania ofertowego, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę z tego tytułu. W razie celowego załączenia przez Klienta plików, które doprowadziłyby do awarii systemu i działania Platformy lub awarii systemu Partnera Produkcyjnego, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę lub Partnera Produkcyjnego z tego tytułu.

6. Partner Produkcyjny nie może udostępniać zamieszczonych przez Klienta plików osobom trzecim w celu niezwiązanym z realizacją zamówienia. Partner Produkcyjny nie może korzystać z zamieszczonych przez Klienta plików w celach innych niż przedstawienie oferty i realizacji zamówienia Klienta.
7. Zapytanie ofertowe może zostać zamieszczone przez Klienta jednorazowo na okres do 90 dni, przy czym może zostać ono zamknięte samodzielnie przez Klienta w dowolnym momencie.

8. Wybranie Oferty jednego z Partnerów Produkcyjnych, przed upływem ważności Zapytania ofertowego, prowadzi do automatycznego usunięcia Zapytania ofertowego z Panelu Wykonawców, co oznacza, że nie będzie ono dostępne dla innych Partnerów Produkcyjnych.
9. Przed przekazaniem Zapytania ofertowego w Panelu Wykonawcy, dane oraz pliki w nim zamieszczone weryfikowane są przez Usługodawcę.

10. Zapytania ofertowe przekazywane są Partnerom Produkcyjnym w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00. Zapytania ofertowe przesłane poza wskazanymi godzinami, w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy przekazywane są w kolejnym dniu roboczym.

11. **Zabrania się wykorzystywania adresu mailowego lub numeru telefonu Klienta w celach nie związanych z obsługą zlecenia. W szczególności zabrania się przeprowadzania akcji marketingowych oraz budowania baz danych**. Partner Produkcyjny będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu wobec Usługodawcy, a nadto Usługodawcy przysługiwać będzie prawo do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania Konta Wykonawcy – w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia względem Usługodawcy, w szczególności roszczenia o zwrot uiszczonej kwoty za wykupiony pakiet płatny.

§ 6. KOMUNIKATOR CZAT
1. Partner Produkcyjny w celu uzyskania od Klienta dodatkowych informacji niezbędnych do złożenia oferty może skorzystać z komunikatora Czat. Aby nawiązać rozmowę z Klientem w szczegółach prezentowanego zapytania ofertowego wybiera „NAPISZ DO KLIENTA".
2. Partner Produkcyjny podczas rozmów przez czat jest zobowiązany do zachowania kultury osobistej., ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej współpracy handlowej oraz zasad współżycia społecznego.

3. Klient za pośrednictwem komunikatora ma możliwość przesłania dodatkowych plików produkcyjnych.

4. Partner Produkcyjny za pośrednictwem komunikatora ma możliwość przesyłania załączników.

5. Treści zamieszczane przez Klienta oraz Partnerów Produkcyjnych w ramach Usługi Czat są w pełni dostępne Usługodawcy.

6. Partner Produkcyjny za pośrednictwem czat może przesłać ofertę oraz może na jej podstawie może zawrzeć z Klientem umowę przez czat.

§ 7. SKŁADANIE OFERTY W PLATFORMIE

1. W Panelu Wykonawcy w zakładce ,,ZLECENIA" publikowane są Zapytania ofertowe złożone przez Klientów w zakresie usług wybranych przez Partnera Produkcyjnego.

2. Treść Zapytania ofertowego oraz załączone do niego pliki nie mogą zostać wykorzystane przez Partnera Produkcyjnego poza Platformą w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia. .

3. Po zapoznaniu się przez Partnera Produkcyjnego z Zapytaniem ofertowym, Partner Produkcyjny może:

- odrzucić Zapytanie ofertowe bez podania przyczyny
- nawiązać kontakt z Klientem
- złożyć Ofertę w Platformie
- złożyć ofertę przez Czat
- złożyć ofertę poza Platformą bezpośrednio na adres e-mail Klienta

4. Celem złożenia Oferty w Platformie, po wybraniu opcji ZŁÓŻ OFERTĘ, Partner Produkcyjny wypełnia obowiązkowe pola formularza. Złożona Oferta jest kierowana do Klienta, który złożył Zapytanie ofertowe.

5. Złożona przez Partnera Produkcyjnego oferta jest wiążąca i uprawnia Klienta do złożenia zamówienia według jej warunków.

6. Złożona przez Partnera Produkcyjnego oferta musi być zgodna z wyceną.

§ 8. EDYCJA OFERTY W PLATFORMIE

1. Do czasu złożenia zamówienia przez Klienta, Partner Produkcyjny może edytować warunki oferty. Aby edytować ofertę Partner Produkcyjny z listy złożonych ofert wyszukuje ofertę i przechodzi do EDYCJA OFERTY.

2. Po edycji oferty i wybraniu przycisku WYŚLIJ NOWĄ OFERTĘ , oferta zostaje ponownie przekazana do Klienta ze statusem OFERTA PO ZMIANIE.

§ 9. PRZEGLĄDANIE OFERT, SKŁADANIE I POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA PRZEZ KLIENTA

1. Klient może przeglądać i sortować złożone w Platformie Oferty według: ceny za usługę, terminu realizacji oraz warunków płatności.

2. Złożone Oferty stanowią tajemnicę handlową Partnera Produkcyjnego, co oznacza, że zabronionym jest ich udostępnienia przez Klientów osobom trzecim. W razie wyrządzenia z tego powodu szkody Partnerowi Produkcyjnemu, Usługodawca nie ponosi z tego tytułu

odpowiedzialności.
3. Aby zapoznać się ze szczegółami złożonej oferty Klient wybiera ZOBACZ OFERTĘ.

4. W ZOBACZ OFERTĘ poza złożoną przez Partnera Produkcyjnego ofertą Klient ma możliwość skorzystania z zakładki DANE WYKONAWCY, w której prezentowane są pełne dane Partnera Produkcyjny w postaci nazwy, adresu, numeru NIP firmy, nr tel. adresu e-mail.
5. Akceptacja Oferty złożonej przez Partnera Produkcyjnego następuje na skutek wyboru przycisku UTWÓRZ ZAMÓWIENIE następnie po uzupełnieniu danych kontaktowych, sposobu dostawy, rodzaju dokumentu sprzedaży oraz wysłania zamówienia przez WYŚLIJ ZAMÓWIENIE. Klient może zrealizować zamówienie wysyłając informację bezpośrednio na e-mail Partnera Produkcyjnego.

6. Wysłanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych w Ofercie oraz zawarciem umowy z Partnerem Produkcyjnym na realizację usługi. Oznacza to, że Klient po złożeniu zamówienia związany jest warunkami umowy ustalonymi z Partnerem Produkcyjnym, w tym w szczególności zobowiązany jest do zapłaty ustalonego wynagrodzenia, a także nie może wycofać się z realizacji zlecenia bez zgody Partnera Produkcyjnego.

7. Po złożeniu Oferty przez Partnera Produkcyjnego za pośrednictwem Platformy Klient otrzymuje Ofertę również w formacie PDF na adres e-mail wskazany w Zapytaniu ofertowym. Klient może skontaktować się bezpośrednio z Partnerem Produkcyjnym, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w Ofercie lub udostępnionych w Platformie, w celu uzgodnienia szczegółów i realizacji zamówienia poza Platformą. **Złożenie zamówienia za pośrednictwem Platformy nie jest wymagane.**

§ 10. REALIZACJA ZAMÓWIENIA W PLATFORMIE

1. Jeżeli Klient złoży zamówienie za pośrednictwem Platformy, korzystając z przycisku UTWÓRZ ZAMÓWIENIE, Partner Produkcyjny otrzyma powiadomienie e-mail o nowym zamówieniu. Zamówienie będzie również dostępne w Panelu Partnera Produkcyjnego w zakładce ZAMÓWIENIA OTWARTE.
2. Partner Produkcyjny powinien w terminie 24 godzin od otrzymania zamówienia potwierdzić jego przyjęcie do realizacji. Po potwierdzeniu Klient otrzyma stosowne powiadomienie, a status zamówienia zostanie zmieniony na „w realizacji".
3. W celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia Partner Produkcyjny przechodzi do zakładki ZAMÓWIENIA OTWARTE, otwiera wybrane zamówienie, a następnie wybiera **Krok 1** – Potwierdź otrzymanie zamówienia.
4. Partner Produkcyjny może pobrać zamówienie w formacie PDF, wybierając opcję POBIERZ ZAMÓWIENIE PDF. Dokument zawiera w szczególności dane Klienta, dane dotyczące dostawy oraz wartość zamówienia wynikającą z zaakceptowanej Oferty.

Jeżeli zgodnie z Ofertą realizacja zamówienia wymaga przedpłaty, Partner Produkcyjny wystawia odpowiedni dokument we własnym systemie księgowym i może udostępnić go Klientowi za pośrednictwem Platformy w ramach obsługi zamówienia. Klient otrzyma powiadomienie o udostępnieniu dokumentu.

5. W **Kroku 2** Partner Produkcyjny wskazuje planowaną datę zakończenia realizacji zamówienia. Klient otrzyma powiadomienie o wskazanym terminie.

6. W **Kroku 3** Partner Produkcyjny może poinformować Klienta o wysyłce zamówienia, podając dane dotyczące przesyłki, w szczególności numer listu przewozowego oraz nazwę przewoźnika lub numer paczkomatu. Klient otrzyma powiadomienie o wysyłce.

7. W **Kroku 4** Partner Produkcyjny może udostępnić Klientowi dokumenty końcowe związane z realizacją zamówienia. Klient otrzyma powiadomienie o ich udostępnieniu.

5. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą zamówień składanych i obsługiwanych za pośrednictwem Platformy. **Klient i Partner Produkcyjny mogą również uzgodnić i realizować zamówienie bezpośrednio poza Platformą. W takim przypadku korzystanie z opisanych powyżej funkcji obsługi zamówienia w Platformie nie jest wymagane.**

§ 11. REALIZACJA ZAMÓWIENIA POZA PLATFORMĄ

1. Realizacja zamówienia poza Platformą jest możliwa i odbywa się na podstawie ustaleń pomiędzy Klientem a Partnerem Produkcyjnym.

§ 12. ODMOWA REALIZACJI ZAMÓWIENIA W PRZEZ PARTNERA PRODUKCYJNEGO W PLATFORMIE

1. W przypadku gdy Partner Produkcyjny otrzyma zamówienie, a następnie wycofa się z jego realizacji **bez zgody Klienta**, Usługodawca może naliczyć Partnerowi Produkcyjnemu opłatę w wysokości do 500 zł netto. Celem opłaty jest ograniczenie sytuacji, w których Partner Produkcyjny naraża na szwank dobre imię Platformy, w szczególności poprzez składanie ofert cenowych, których warunków następnie nie jest gotowy lub nie jest w stanie zrealizować, w tym ofert zawierających cenę celowo zaniżoną w stosunku do rzeczywistych kosztów realizacji zamówienia..

§ 13. PONOWNA REALIZACJA ZAMÓWIENIA W PLATFORMIE

1. Klient ma możliwość kontynuowania dalszej współpracy i kierowania zapytań tylko do Partnera Produkcyjnego, u którego zrealizował zamówienie.

2. W tym celu w Panelu Klienta wybiera ZAMÓWIENIA ZREALIZOWANE” następnie kieruje się do przycisku „Wyceń kolejną partię”.

Po wybraniu opcji Klient ma dostęp do edycji złożonego wcześniej zapytania ofertowego do Partnera Produkcyjnego, u którego zrealizował poprzednie zamówienie. Po wysłaniu zapytania zostanie ono skierowane tylko wskazanego Wykonawcy.

§ 14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności zarówno za przebieg etapu sprzed zawarcia umowy pomiędzy Partnerem Produkcyjnym, a Klientem, a także odpowiedzialności za realizację postanowień podpisanej pomiędzy powyższymi podmiotami umowy. Usługodawca nie jest stroną umowy, jego rola ogranicza się tylko i wyłącznie do udostępnienia Usług w ramach Platformy. W związku z tym Usługodawca nie jest odpowiedzialny za wykonanie zlecenia, w tym w szczególności za jego jakość, dokonanie płatności, terminy realizacji, nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek treści zamieszczane oraz przekazywane przez Klientów lub Partnerów Produkcyjnych, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treść, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Klienta w Zapytaniu ofertowym oraz informacji zamieszczanych na Platformie oraz w Ofercie przez Partnerów Produkcyjnych.

3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Usługodawca nie weryfikuje i nie jest w stanie zweryfikować tego, czy pobranie plików umieszczonych na Platformie przez innych użytkowników jest bezpieczne. Użytkownik zwalnia Usługodawcę z odpowiedzialność z tego tytułu.
4. Spory powstałe w zakresie kwestii określonych w powyższym ust. 1 oraz ust. 2 rozstrzygane będą wyłącznie pomiędzy Partnerem Produkcyjnym a Klientem, bez udziału Usługodawcy.

§ 15. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA
1. Użytkownik zobowiązuje się do posługiwania prawdziwymi tj. zgodnymi ze stanem faktycznym i prawnym danymi, w tym danymi osobowymi.

2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy poprzez przeglądanie i czytanie zasobów umieszczonym w niej, z wyłączeniem treści, do których dostęp Usługodawca ogranicza wedle przyjętych przez siebie kryteriów.

3. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu, przepisów prawa, dobrych obyczajów, poprzez powstrzymanie się od wysyłania treści naruszających dobra osobiste, treści wulgarnych, bezprawnych, dyskryminujących oraz takich, które według Usługodawcę zostaną uznane za niewłaściwe lub mające charakter obraźliwy, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

4. Zabrania się wysyłania treści typu spam, w tym przesyłania treści reklamowych, ukrytych reklam o charakterze sprzecznym z ideą Platformy.

5. Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania konta Wykonawcy, który działa na szkodę Platformy.

§ 16. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY
1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Platformy, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu dostępu oraz sposobu funkcjonowania Platformy w każdym czasie. Usługodawca o istotnych zmianach będzie informował na Platformie oraz za pośrednictwem e-maila.
3. Usługodawca może badać sposób korzystania z Platformy i Usług, w szczególności poprzez zbierania anonimowych informacji – cookies – pozwalających go udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielność ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki na Platformie etc.), w tym zbierać dane na temat adresu IP.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności, gdy Użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
5. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerwany.

§ 17. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ
1. Z zastrzeżeniem poniższego ust. 2, autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Platformy jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na Platformie przysługują Usługodawcy.
2. Usługodawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do plików zamieszczanych przez Klientów w ramach składanych Zapytań ofertowych, w związku z czym Usługodawca nie może ich wykorzystywać bez uzyskania odpowiedniej zgody od Klienta.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych na Platformie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy. Użytkownik posiadający aktywny PAKIET ma prawo do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania lub modyfikowania materiałów umieszczonych na Platformie jedynie w celu przygotowania oferty oraz realizacji zamówienia.

4. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych na Platformie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych na Platformie.

5. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.
6. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy.

§ 18. WYMAGANIA TECHNICZNE
1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) do korzystania z poszczególnych Usług oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Klienta do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.

4. Klienci powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz swoje urządzenia przed nieuprawnionym dostępem i ingerencją osób trzecich, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe. Brak korzystania z oprogramowania antywirusowego może spowodować awarię lub uszkodzenie systemu Użytkownika.

5. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Klienci powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

§ 19. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: KOZIOL GRUPA Sp. Z o.o. ul. Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław bądź w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kontakt@lasertrade.pl

2. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Usługodawcy lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację ponowną, dotyczącą tego samego stanu faktycznego, oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danego Użytkownika rozpatrzona.

4. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.

§20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu na Platformie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

3. Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Platformie.

4. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.

5. W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.

6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Klientowi przysługuje możliwość rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: http:// ec.europa.eu/consumers/odr/.
7. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 24.09.2026 roku.