

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG WYKONAWCY

Dotyczący Platformy Usług CNC i 3D LaserTrade <http://www.lasertrade.pl>

Celem Platformy LaserTrade jest zapewnienie szybkiego kontaktu pomiędzy Klientem a Wykonawcą oraz umożliwienie tym podmiotom nawiązania bezpośredniej współpracy biznesowej z wykorzystaniem automatycznych narzędzi do wymiany informacji dostępnych w postaci systemu CRM LaserTrade.

### § 1. WPROWADZENIE

1. Regulamin Platformy Usług CNC i 3D LaserTrade <http://www.lasertrade.pl> określa zasady i warunki korzystania z Platformy, a także rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy przez Usługodawcę tj. KOZIOL GRUPA Sp. z o.o. z siedzibą ul. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, NIP: 8982252060, KRS 0000798148 ( dalej jako : „Usługodawca” ), a także wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Kontakt możliwy jest z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej: [kontakt@lasertrade.pl](mailto:kontakt@lasertrade.pl), numer telefonu: 0048 600 779 203.
3. Regulamin udostępniony jest Wykonawcom w postaci elektronicznej na Platformie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Regulamin udostępniony jest Wykonawcom również w postaci elektronicznej w odpowiedzi na przesłane przez nich zapytanie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Użytkownik korzystający z Usług Platformy oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Rozpoczęcie korzystania z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację Regulaminu i jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług opisanych w Regulaminie.

### § 2. DEFINICJA POJEĆ

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, określa zasady funkcjonowania Platformy, ustala prawa i obowiązki Użytkowników, Klientów, Wykonawców, a także prawa i obowiązki Usługodawcy.
2. **Platforma** – oznacza stronę internetową wraz z systemem CRM, którą prowadzi Usługodawca pod adresem <http://www.lasertrade.pl>, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usług.
3. **Czat** – usługa dostępna na Platformie, która umożliwia prowadzenie rozmowy, wymiany informacji oraz plików pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej , której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług Platformy, które nie wymagających rejestracji poprzez utworzenie Panelu Klienta lub Wykonawcy. Przez Użytkownika rozumie się również zarejestrowanego Wykonawcę i Klienta.

---

## 5. Wykonawca

---

- osoba fizyczna zarejestrowana w Polsce oraz prowadząca działalność gospodarczą terytorium Polski w zakresie przynajmniej 1 z usług, które mogą być świadczone przez Wykonawcę zgodnie z danymi wskazanymi na Platformie w zakładce „Usługi” lub
  - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana w sposób zgodny z prawem w Polsce oraz prowadząca działalność gospodarczą w zakresie przynajmniej jednej z usług, które mogą być świadczone przez Wykonawcę zgodnie z danymi wskazanymi na Platformie w zakładce „Usługi”
- 

Korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz uzupełnieniu Prezentacji Wykonawcy z Usług Platformy, w tym w szczególności takich Usług jak: przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, wymiana wiadomości w ramach Czat, wysyłanie wizytówek firmy, otrzymywanie zamówień. Wykonawcą nie może zostać firma, która posiada negatywne opinie dotyczące świadczonych przez nią usług zamieszczone w Internecie. Wykonawcą może zostać wyłącznie firma, której co najmniej jedno PKD pokrywać się będzie z usługami świadczonymi w ramach Platformy.

---

6. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji Usług Platformy, w tym szczególności takich Usług jak: dodanie Zapytania ofertowego, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Wykonawców Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, a także uczestnictwo w czat. Klientem może być również zarejestrowany Wykonawca, który założy konto Klienta.

---

7. **Usługa lub Usługi** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy za pośrednictwem Panelu Klienta i Panelu Wykonawcy.

---

8. **Panel Klienta** – przypisany do Klienta zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracji Klienta znajdującego się w zakładce „Bezpłatna wycena” lub „Logowanie”. Panel Klienta umożliwia w szczególności: dodanie Zapytania ofertowego, rozmowę z Wykonawcą przez Czat, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Wykonawców Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, złożenie zamówienia, przechowywanie otrzymanych Ofert, przechowywanie zleceń będących w realizacji oraz zleceń zrealizowanych. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie właściwego loginu i hasła.

---

---

9. **Panel Wykonawcy** - przypisany do Wykonawcy zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza „Dołącz jako Wykonawca”. Panel Wykonawcy umożliwia w szczególności: przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, korzystanie z funkcji Czat, korzystanie z funkcji Wyślij wizytówkę. otrzymywanie zamówień, przechowywanie Ofert złożonych i odrzuconych, zamieszczenie Prezentacji Wykonawcy. Dostęp do Panelu Wykonawcy możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie nadanego loginu i hasła.

---

10. **Prezentacja Wykonawcy** – sporządzony przez Wykonawcę zbiór informacji zamieszczonych w Panelu Wykonawcy, które umożliwiają zaprezentowanie się Wykonawcy oraz prowadzonej przez niego działalności. Prezentacja Wykonawcy dostępna jest tylko dla Klientów, wobec których w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Wykonawca złoży Ofertę. Prezentacja wyposażona jest w interaktywny slajder z 6 zdjęciami, miejscem na opis firmy oraz logo. Prezentacja uzupełniania jest samodzielnie przez każdego z Wykonawców.

---

11. **Zapytanie ofertowe** – usługa dostępna na Platformie stanowiąca interaktywny formularz dostępny w Panelu Klienta, który umożliwia dodanie zapytania dotyczącego realizacji danej usługi przez potencjalnych Wykonawców. Przesłanie przez Klienta Zapytania ofertowego należy rozumieć jako zaproszenia do składania ofert przez Wykonawców co może doprowadzić do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Wykonawcą.

---

12. **Oferta** – stanowi odpowiedź Wykonawcy na Zapytanie ofertowe Klienta. Oferta zawiera szczegóły dotyczące realizacji przez Wykonawcę zlecenia na rzecz Klienta. Złożona przez Wykonawcę oferta jest wiążąca i uprawnia Klienta do złożenia zamówienia. Oferta dostępna jest dla Klienta w Panelu Klienta.

---

13. **Zamówienie** - stanowi odpowiedź Klienta na przedstawioną przez Wykonawcę ofertę. Zamówienie zawiera szczegóły realizacji, dane Klienta oraz dostawy. Zamówienie jest wiążące dla obydwu stron. Klient może złożyć zamówienie poprzez **UTWÓRZ ZAMÓWIENIE** lub przesłać je bezpośrednio na adres na e-mail Wykonawcy. Proces realizacji zamówienia reguluje § 12 i §13 Regulaminu.

---

14. **Kontakt z Opiekunem** - usługa dostępna w Panelu Klienta oraz Wykonawcy, która umożliwia nawiązanie kontaktu pomiędzy Klientem/Wykonawcą i Usługodawcą.

---

15. **Ikona czarny wykrzyknik** - występuje w Panelu Wykonawcy zakładce OFERTY. Umieszczona przy wybranej ofercie informuje, że Klient pobrał dane kontaktowe Wykonawcy.

---

16. **Ikona oko** - umieszczona przy zleceniu informuje, że zlecenie jest dostępne tylko dla wybranego Wykonawcy i inni Wykonawcy nie mają do niego dostępu.

---

---

17. Usługa **Wyślij wizytówkę** - usługa dostępna na Platformie, dobrowolna i dodatkowo płatna, która umożliwia zaraz po dodaniu zapytania ofertowego przez Klienta wysłanie na jego adres e-mail systemowej wizytówki, która zawiera informacje zachęcające do nawiązania bezpośredniego kontaktu i współpracy z Wykonawcą. Wizytówka zawiera dane Wykonawcy takie jak : Nazwa firmy, numer NIP, adres firmy, nr tel. oraz adres e-mail. Pakiet wizytówek jest ważny przez okres miesiąca od daty wykupienia. Niewykorzystanie wizytówki nie przechodzi na kolejny miesiąc. Jeżeli pakiet wizytówek zostanie wykorzystany wcześniej Wykonawca może wykupić nowy pakiet. Wykupienie pakietu wizytówek i korzystanie z nich jest możliwe tylko z aktywnym pakietem dostępu do zleceń. Aktualna oferta pakietu wizytówek znajduje się w Panelu Wykonawcy w zakładce PAKIET.

---

18. **Blokada zawieszenia świadczenia usług.** Usługodawca za złamanie postanowień niniejszego Regulaminu może zawiesić Wykonawcy dostęp do usług Platformy, po uprzednim ostrzeżeniu i wezwaniu do usunięcia naruszeń przez Użytkownika w terminie 1 pełnego dnia roboczego, na podany przez Użytkownika adres mailowy. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia względem Usługodawcy, w szczególności roszczenia o zwrot uiszczonej kwoty za pakiet płatny. Wykonawca może uzyskać informacje o przyczynie zawieszenia dostępu do Platformy kontaktując się z Usługodawcą. Za rażące naruszenia i działanie na szkodę Platformy Usługodawca może odmówić na stałe dostępu do Platformy.

### § 3. REJESTRACJA WYKONAWCY

1. Korzystanie w pełnym zakresie z Usług dostępnych na Platformie wymaga rejestracji do Panelu Wykonawcy. Rejestracja jest bezpłatna.

---

2. Rejestracja do Panelu Wykonawcy możliwa jest poprzez prawidłowe wypełnienie pól formularza <https://partner.lasertrade.pl/site/register-regular>

---

3. W przypadku Wykonawcy działającego jako osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, przez prawidłowe wypełnienie odpowiedniego formularza rozumie się wypełnienie go przez podmiot do tego uprawniony i należycie umocowany.

---

4. Usługodawcy przysługuje prawo zweryfikowania danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym przez Wykonawcę. W razie powzięcia wątpliwości, co do prawidłowości oraz prawdziwości przedstawionych danych, Usługodawca może żądać ich udokumentowania przez Wykonawcę. W przypadku braku spełnienia powyższego żądania w terminie 3 dni roboczych, Usługodawca może odmówić rejestracji Wykonawcy lub usunąć Konto Wykonawcy.

---

5. W przypadku jakiegokolwiek zmian danych wskazanych przy rejestracji, Wykonawca zobowiązany jest do ich niezwłocznego zaktualizowania przez wysłanie w tym zakresie prośby do Usługodawcy na adres e-mail: [kontakt@lasertrade.pl](mailto:kontakt@lasertrade.pl). Wykonawca może dokonać samodzielnie zmiany jedynie w zakresie adresu e-mail, numeru telefonu lub hasła.

---

---

6. W razie braku aktualizacji danych pomimo powstania takiego obowiązku, Usługodawcy przysługuje prawo do usunięcia Konta Wykonawcy.

---

7. Wykonawca może w każdym momencie usunąć Konto Wykonawcy w tym celu należy skorzystać z zakładki KONTAKT Z OPIEKUNEM i przesłać wniosek o usunięcie konta. Konto oraz jego zawartość zostanie usunięte do 5 dni roboczych. Aby ponownie dołączyć do Platformy Wykonawca musi od nowa rozpocząć procedurę rejestracyjną. Adres e-mail użyty podczas pierwszej rejestracji nie będzie mógł być ponownie wykorzystany.

#### § 4. PAKIET

1. Usługodawca oferuje Wykonawcom dobrowolny płatny dostęp do usług umożliwiający korzystanie z funkcji Platformy takich jak : przeglądanie zapytań ofertowych, dostęp do dokumentacji technicznej dołączonej do zapytań ofertowych, dostęp do adresu e-mail Klienta, dostęp do nr tel. Klienta, komunikacja czat z Klientem, składanie ofert, edycja ofert, obsługa zamówień. Wykonawca samodzielnie zarządza pakietem oraz dostępem do kategorii zleceń w zakładce PAKIET w Panelu Wykonawcy.

---

2. Wykonawcy, którzy nie wykupią PAKIETU będą w dalszym ciągu posiadali dostęp do systemu CRM oraz podglądu listy aktualnych zleceń, jednak nie będą mieli możliwości nawiązania kontaktu z Klientem w ramach Czat, nie będą mieli dostępu do dokumentacji technicznej dołączonej do zapytań ofertowych, nie będą mieli dostępu do adresu e-mail Klienta, oraz nr tel. Klienta. Składanie ofert oraz obsługi zamówień również nie będzie możliwa.

---

3. Dobrowolna opłata za PAKIET wynosi: **199 zł netto za miesiąc**. Pakiet można wykupić na okres 1, 3, 6 lub 12 miesięcy. Dla pakietów wykupionych na 3 miesiące udzielany jest **5% rabat**, 6 miesięcy **10% rabat**, na 12 miesięcy **20% rabat**. Ceny oraz promocje mogą ulegać zmianie, aktualny cennik dostępny jest w Panelu Wykonawcy w zakładce PAKIET.

---

4. W ramach wybranych kategorii w zakładce PAKIET w Panelu Wykonawcy Wykonawca otrzymywać będzie Zapytania ofertowe Klientów, w związku z czym Wykonawca może wybrać tylko te usługi, które jest w stanie świadczyć na rzecz Klienta profesjonalnie i zgodnie z zasadami sztuki i odpowiedniej technologii, stosowanej w zakresie prowadzonej przez siebie działalnością gospodarczej. Wykonawca zobowiązany jest do wyboru wyłącznie tych usług, w których się specjalizuje i które będzie mógł świadczyć na rzecz Klientów. W przypadku wybrania usługi, co do której Wykonawca nie ma doświadczenia, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu wobec Usługodawcy, a nadto Usługodawcy przysługiwać będzie prawo do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania Konta Wykonawcy – w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia względem Usługodawcy, w szczególności roszczenia o zwrot uiszczonej kwoty za wykupiony pakiet płatny.

---

5. W przypadku, gdy Wykonawca podejmie decyzję o korzystaniu z pakietu płatnego zobowiązany jest do zapłaty z góry za wybrany plan i cały okres jego trwania.

---

---

6. Wykonawca może wykupić pakiet na czas określony od 1, 3, 6 do 12 miesięcy. Po upływie okresu pakiet nie ulega automatycznemu przedłużeniu. Wykonawcy przysługuje prawo anulowania czy rezygnacji z wykupionego pakietu. W przypadku zaprzestania korzystania przez Wykonawcę z wykupionego pakietu, Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu ceny za pakiet. Pakiet będzie dostępny do wykorzystania do czasu jego zakończenia.

---

7. Po dokonaniu przez Wykonawcę płatności, przez co rozumie się jej zaksięgowanie na rachunku bankowym Usługodawcy wskazanym na fakturze pro-forma lub szybkie płatności PayU, Usługodawca przynajmniej Wykonawcy dostęp do wybranego pakietu oraz usług w nim zawartych na czas zgodny ze złożonym przez Wykonawcę zamówieniem. W przypadku korzystania z przelewu tradycyjnego Wykonawca może potwierdzić płatność szybciej przesyłając potwierdzenie wpłaty na adres e-mail [kontakt@lasertrade.pl](mailto:kontakt@lasertrade.pl)

---

8. Po zaksięgowaniu płatności Usługodawca wystawi Wykonawcy fakturę VAT, która będzie dostępna w Panelu Wykonawcy w zakładce USTAWIENIA oraz zostanie wysłana na adres e-mail.

## **§ 5. PREZENTACJA WYKONAWCY**

1. W swoim panelu w zakładce USTAWIENIA Wykonawca uzupełnia prezentację firmy, tj. Prezentację Wykonawcy.

---

2. Prezentacja Wykonawcy powinna zawierać: logo firmy, od 4 do 6 zdjęć, krótki opis (3-4 zdania) zakresu świadczonych przez Wykonawcę usług.

---

3. Prezentacja Wykonawcy jest dostępna dla Klienta przy każdorazowym złożeniu przez Wykonawcę oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Przez skorzystanie z przycisku DANE WYKONAWCY.

## **§ 6. ZAPYTANIA OFERTOWE**

1. Zapytanie ofertowe dodawane jest przez Klienta po wypełnieniu obowiązkowych pól formularza <https://klient.lasertrade.pl/order/create> Szczegółowy zakres usługi i jej charakter, a także wszelkie informacje dodatkowe, które w ocenie Klienta są istotne, Klient opisuje w Treści zapytania. Zapytania ofertowe zawierają adresy e-mail Klientów, numery telefonów oraz dokumentację techniczną .

---

2. Dodane przez Klienta Zapytanie ofertowe nie ma charakteru wiążącego, co oznacza, że jeżeli złożone przez Wykonawców Oferty nie będą satysfakcjonujące dla Klienta, nie będzie on zobowiązany do ich przyjęcia, czy przyjęcia jednej z nich.

---

3. Składają ofertę w Platformie stosunku do każdego Zapytania ofertowego, Klient może otrzymać tylko jedną Ofertę od tego samego Wykonawcy. Przy czym jedna oferta może zawierać wiele wariantów. W przypadku złożenia oferty wariantowej przed złożeniem zamówienia przez Klienta Wykonawca jest zobowiązany do edycji oferty pozostawiając wybrany przez Klienta wariant. W przypadku składania ofert bezpośrednio na adres e-mail Klienta z pominięciem Platformy nie ma żadnych ograniczeń.

---

---

4. Do każdego Zapytania ofertowego Klient może załączyć nielimitowaną ilość plików w rozmiarze nie większym niż 2 Mb każdy. Klient może załączyć pliki w następujących formatach: pdf, jpg, jpeg, dwg, dxf, tiff, tif, hpgl, eps, cdr, obj, svg, ai, igs, xls, xlsx, stp, step, wmf, stl, 3mf i inne.

---

7. Klient oświadcza, że treści zamieszczone w Zapytaniu ofertowym, w tym w szczególności załączone pliki, nie naruszają jakichkolwiek praw autorskich i osobistych osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczane w Zapytaniu ofertowym. W razie skierowania do Usługodawcy roszczeń z tytułu nieprawidłowości i nieprawdziwości treści Zapytania ofertowego, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę z tego tytułu. W razie celowego załączenia przez Klienta plików, które doprowadziłyby do awarii systemu i działania Platformy lub awarii systemu Wykonawcy, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę lub Wykonawcę z tego tytułu.

---

8. Wykonawca nie może udostępniać zamieszczonych przez Klienta plików osobom trzecim w celu niezwiązanym z realizacją zamówienia. Wykonawca nie może korzystać z zamieszczonych przez Klienta plików w celach innych niż przedstawienie oferty i realizacji zamówienia Klienta.

---

9. Zapytanie ofertowe może zostać zamieszczone przez Klienta jednorazowo na okres do 90 dni, przy czym może zostać ono zamknięte na wniosek Klienta w dowolnym momencie.

---

10. Wybranie Oferty jednego z Wykonawców, przed upływem ważności Zapytania ofertowego, prowadzi do automatycznego usunięcia Zapytania ofertowego z Panelu Wykonawców, co oznacza, że nie będzie ono publikowane dla innych Wykonawców.

---

11. Przed opublikowaniem Zapytania ofertowego w Panelu Wykonawcy, dane oraz pliki w nim zamieszczone weryfikowane są przez Usługodawcę.

---

12. Nowe zapytania ofertowe publikowane są publikowane na bieżąco.

---

13. Zabrania się wykorzystywania adresu mailowego lub numeru telefonu Klienta w celach nie związanych z obsługą zlecenia. W szczególności zabrania się przeprowadzania akcji marketingowych oraz budowania baz danych. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu wobec Usługodawcy, a nadto Usługodawcy przysługiwać będzie prawo do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania Konta Wykonawcy – w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia względem Usługodawcy, w szczególności roszczenia o zwrot uiszczonej kwoty za wykupiony pakiet płatny.

---

## **§ 7. KOMUNIKATOR CZAT**

1. Wykonawca w celu uzyskania od Klienta dodatkowych informacji niezbędnych do złożenia oferty może skorzystać z komunikatora Czat. Aby nawiązać rozmowę z Klientem w szczegółach prezentowanego zapytania ofertowego wybiera NAPISZ DO KLIENTA.

---

2. Wykonawca podczas rozmów przez czat jest zobowiązany do zachowania kultury osobistej, ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej współpracy handlowej oraz zasad współżycia społecznego.

---

- 
3. Klient za pośrednictwem komunikatora ma możliwość przesłania dodatkowych plików produkcyjnych.
- 
4. Wykonawca za pośrednictwem komunikatora ma możliwość przesyłania załączników.
- 
5. Treści zamieszczane przez Klienta oraz Wykonawców w ramach Usługi Czat są w pełni dostępne Usługodawcy.
- 
6. Wykonawca za pośrednictwem czat może przesłać ofertę oraz może na jej podstawie może zawrzeć z Klientem umowę przez czat.

## **§ 8. SKŁADANIE OFERTY W PLATFORMIE**

1. W Panelu Wykonawcy w zakładce „ZLECENIA” publikowane są Zapytania ofertowe złożone przez Klientów w zakresie usług wybranych przez Wykonawcę.
2. Treść Zapytania ofertowego oraz załączone do niego pliki nie mogą zostać wykorzystane przez Wykonawcę poza Platformą w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia.
3. Po zapoznaniu się przez Wykonawcę z Zapytaniem ofertowym, Wykonawca może:
- odrzucić Zapytanie ofertowe bez podania przyczyny
  - nawiązać kontakt z Klientem
  - złożyć Ofertę w Platformie
  - złożyć ofertę przez Czat
  - **złożyć ofertę bezpośrednio na adres e-mail Klienta**
4. Celem złożenia Oferty w Platformie, po wybraniu opcji ZŁÓŻ OFERTĘ, Wykonawca wypełnia obowiązkowe pola formularza. Złożona Oferta jest kierowana i widoczna wyłącznie dla Klienta, który złożył Zapytanie ofertowe.
5. Złożona przez Wykonawcę oferta jest wiążąca i uprawnia Klienta do złożenia zamówienia.
6. Złożona przez Wykonawcę oferta musi być zgodna z wyceną.

## **§ 9. EDYCJA OFERTY W PLATFORMIE**

1. Do czasu złożenia zamówienia przez Klienta, Wykonawca może edytować warunki oferty. Aby edytować ofertę Wykonawca z listy złożonych ofert wyszukuje ofertę i przechodzi do EDYCJA OFERTY.
2. Po edycji oferty i wybraniu przycisku WYŚLIJ NOWĄ OFERTĘ , oferta zostaje ponownie przekazana do Klienta ze statusem OFERTA PO ZMIANIE.

## **§ 10. PRZEGLĄDANIE OFERT, SKŁADANIE I POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA PRZEZ KLIENTA**

1. Klient może przeglądać i sortować złożone Oferty według: ceny za usługę, terminu realizacji oraz warunków płatności.
2. Złożone Oferty stanowią tajemnicę handlową Wykonawcy, co oznacza, że zabronionym jest ich udostępnienia przez Klientów osobom trzecim. W razie wyrządzenia z tego powodu szkody Wykonawcy, Usługodawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.



---

3. Aby zapoznać się ze szczegółami złożonej oferty Klient wybiera ZOBACZ OFERTĘ.

---

4. W ZOBACZ OFERTĘ poza złożoną przez Wykonawcę ofertą Klient ma możliwość skorzystania z zakładki DANE WYKONAWCY, w której prezentowane są pełne dane Wykonawcy w postaci nazwy, adresu, numeru NIP firmy, nr tel. adresu e-mail, zdjęć i opisu prezentacji o ile zdjęcia i opis firmy zostały przez Wykonawcę uzupełnione.

---

5. Akceptacja Oferty złożonej przez Wykonawcę następuje na skutek wyboru przycisku UTWÓRZ ZAMÓWIENIE następnie po uzupełnieniu danych kontaktowych, sposobu dostawy, rodzaju dokumentu sprzedaży oraz wysłania zamówienia przez WYŚLIJ ZAMÓWIENIE.

---

6. Wysłanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych w Ofercie oraz zawarciem umowy z Wykonawcą na realizację usługi. Oznacza to, że **Klient po złożeniu zamówienia związany jest warunkami umowy ustalonymi z Wykonawcą, w tym w szczególności zobowiązany jest do zapłaty ustalonego wynagrodzenia, a także nie może wycofać się z realizacji zlecenia.**

---

## § 11. REALIZACJA ZAMÓWIENIA W PLATFORMIE

1. W przypadku otrzymania zamówienia od Klienta przez „UTWÓRZ ZAMÓWIENIE” Wykonawca otrzyma od Usługodawcy powiadomienie e-mail o nowym zamówieniu. Zamówienie będzie dostępne w zakładce ZAMÓWIENIA OTWARTE.

---

2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 24 godzin od otrzymania zamówienia do jego potwierdzenia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie przekazane do Klienta a zamówienie zmieni status na „w realizacji”.

---

3. Aby potwierdzić otrzymanie zamówienia Wykonawca przechodzi do zakładki Zamówienia Otwarte następnie Otwórz zamówienie > Krok 1 Potwierdź otrzymanie zamówienie.

---

4. Aby pobrać zamówienie Wykonawca wybiera Pobierz zamówienie PDF. Zamówienie PDF zawiera dane Klienta i dane dostawy oraz wartość oferty z wliczoną prowizją Usługodawcy. Jeżeli Wykonawca w ofercie określił, że realizacja zamówienia wymagać będzie przedpłaty, Wykonawca na podstawie otrzymanego zamówienia PDF wystawi fakturę ze swojego systemu i załączy dla Klienta korzystając z kroku 2 obsługi zamówienia > Przeglądaj > Aktualizuj. Klient zostanie poinformowany o oczekującym dokumencie przedpłaty.

---

5. W kroku 3 Wykonawca określa planowaną datę zakończenia produkcji. Klient zostanie poinformowany o planowanej dacie zakończenia produkcji.

---

6. W kroku 4 Wykonawca informuje Klienta o nadaniu przesyłki wraz z podaniem numeru listu przewozowego oraz nazwy przewoźnika lub nr paczkomatu. Klient zostanie poinformowany o nadaniu paczki.

---

7. W kroku 5 Wykonawca załącza dla Klienta końcowe dokumenty rozliczeniowe. Klient zostanie poinformowany o wystawieniu dokumentu końcowego.

---

8. Po otrzymaniu płatności Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia Klientowi komentarza oraz zakończenia obsługi zamówienia.

---

## § 12. REALIZACJA ZAMÓWIENIA POZA PLATFORMĄ

1. Realizacja zamówienia poza Platformą jest możliwa i odbywa się na podstawie ustaleń pomiędzy Klientem a Wykonawcą.

## § 13. ODMOWA REALIZACJI ZAMÓWIENIA W PRZECZYNIE WYKONAWCY W PLATFORMIE

1. W przypadku kiedy Wykonawca otrzyma zamówienie i wycofa się z jego realizacji **bez zgody Klienta** Usługodawca może naliczyć opłatę w wysokości do 500 zł netto. Celem tej opłaty jest uniknięcie sytuacji, w których Wykonawca naraża na szwank dobre imię Platformy.

## § 14. PONOWNA REALIZACJA ZAMÓWIENIA W PLATFORMIE

1. Klient ma możliwość kontynuowania dalszej współpracy i kierowania zapytań tylko do Wykonawcy, u którego zrealizował zamówienie.

2. W tym celu w Panelu Klienta wybiera ZAMÓWIENIA ZREALIZOWANE” następnie kieruje się do przycisku „Wyceń kolejną partię”.

Po wybraniu opcji Klient ma dostęp do edycji złożonego wcześniej zapytania ofertowego do Wykonawcy, u którego zrealizował poprzednie zamówienie. Po wysłaniu zapytania zostanie ono skierowane tylko wskazanego Wykonawcy.

## § 15. ZAMYKANIE ZAMÓWIENIA ORAZ SYSTEM OCEN

1. Po zakończeniu procesu złożenia zamówienia przez Klienta, Wykonawca oraz Klient podlegają wzajemnej ocenie wraz z komentarzem, którą każdy z nich wystawia w ramach swojego panelu.

2. Wystawienie oceny przez Wykonawcę oraz Klienta wymagane jest celem zmiany statusu zamówienia ze statusu „W realizacji”, na status „Zrealizowane”.

3. W ramach panelu możliwe jest wystawienie ocen w przedziale od 1 do 5, które oznaczają:

ocena 1 - oznacza ocenę niedostateczną

ocena 2 - oznacza ocenę dopuszczalną

ocena 3 - oznacza ocenę dostateczną

ocena 4 - oznacza ocenę dobrą

ocena 5 - oznacza ocenę bardzo dobrą

4. Wystawione oceny zapisywane są w Panelu Klienta oraz Panelu Wykonawcy. Oceny Klienta wyświetlane są każdorazowo, gdy Klient publikuje Zapytanie ofertowe. Oceny Wykonawcy wyświetlane są każdorazowo, gdy Wykonawca składa Ofertę na wykonanie usługi.

5. W przypadku braku wystawienia oceny przez Wykonawcę lub Klienta Usługodawca ma prawo do wystawienia pozytywnego komentarza celem zakończenia procesu obsługi zamówienia.

## § 16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

---

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności zarówno za przebieg etapu sprzed zawarcia umowy pomiędzy Wykonawcą, a Klientem, a także odpowiedzialności za realizację postanowień podpisanej pomiędzy powyższymi podmiotami umowy. Usługodawca nie jest stroną umowy, jego rola ogranicza się tylko i wyłącznie do udostępnienia Usług w ramach Platformy. W związku z tym Usługodawca nie jest odpowiedzialny za wykonanie zlecenia, w tym w szczególności za jego jakość, dokonanie płatności, terminy realizacji, nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu rękopisów.

---

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści zamieszczane oraz przekazywane przez Klientów lub Wykonawców, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treść, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Klienta w Zapytaniu ofertowym oraz informacji zamieszczanych na Platformie oraz w Ofercie przez Wykonawców.

---

3. Spory powstałe w zakresie kwestii określonych w powyższym ust. 1 oraz ust. 2 rozstrzygane będą pomiędzy Wykonawcą a Klientem, bez udziału Usługodawcy.

---

## **§ 17. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązuje się do posługiwania prawdziwymi tj. zgodnymi ze stanem faktycznym i prawnym danymi, w tym danymi osobowymi.

---

2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy poprzez przeglądanie i czytanie zasobów umieszczonych w niej, z wyłączeniem treści, do których dostęp Usługodawca ogranicza wedle przyjętych przez siebie kryteriów.

---

3. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu, przepisów prawa, dobrych obyczajów, poprzez powstrzymanie się od wysyłania treści naruszających dobra osobiste, treści wulgarnych, bezprawnych, dyskryminujących oraz takich, które według Usługodawcy zostaną uznane za niewłaściwe lub mające charakter obraźliwy, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

---

4. Zabrania się wysyłania treści typu spam, w tym przesyłania treści reklamowych, ukrytych reklam o charakterze sprzecznym z ideą Platformy.

---

5. Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania konta Wykonawcy, który działa na szkodę Platformy.

---

## **§ 18. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Platformy, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

---

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu dostępu oraz sposobu funkcjonowania Platformy w każdym czasie. Usługodawca o istotnych zmianach będzie informował na Platformie oraz za pośrednictwem e-maila.

---

---

3. Usługodawca może badać sposób korzystania z Platformy i Usług, w szczególności poprzez zbierania anonimowych informacji – cookies – pozwalających go udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielność ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki na Platformie etc.), w tym zbierać dane na temat adresu IP.

---

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności, gdy Użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

---

5. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerwany.

## **§ 19. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

---

1. Z zastrzeżeniem poniższego ust. 2, autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Platformy jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na Platformie przysługują Usługodawcy.

---

2. Usługodawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do plików zamieszczanych przez Klientów w ramach składanych Zapytań ofertowych, w związku z czym Usługodawca nie może ich wykorzystywać bez uzyskania odpowiedniej zgody od Klienta.

---

3. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych na Platformie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych na Platformie.

---

4. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.

---

5. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy.

## **§ 20. WYMAGANIA TECHNICZNE**

---

1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) do korzystania z poszczególnych Usług oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).

---

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.

---

---

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Klienta do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.

---

4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Klienci powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

## **§ 21. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: KOZIOL GRUPA Sp. Z o.o. ul. Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław bądź w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kontakt@lasertrade.pl

2. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Usługodawcy lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację ponowną, dotyczącą tego samego stanu faktycznego, oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danego Użytkownika rozpatrzona.

4. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.

## **§22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu na Platformie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin ma charakter poufny, co oznacza, że Wykonawca nie może udostępniać jego treści pod rygorem zablokowania przez Usługodawcę konta Wykonawcy.

3. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

4. Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Platformie.

5. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.

---

---

6. W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.

---

7. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Klientowi przysługuje możliwość rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---

8. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.

---

9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.12.2023 roku.

---