

REGULAMIN KLIENTA (ZLECENIODAWCY)

Platforma Usług CNC LaserTrade

<http://www.lasertrade.pl>

Celem Platformy LaserTrade jest zapewnienie szybkiego kontaktu pomiędzy Klientem a Wykonawcą/ Dostawcą oraz umożliwienie tym podmiotom nawiązania bezpośredniej relacji i współpracy biznesowej z wykorzystaniem automatycznych narzędzi do wymiany informacji dostępnych w postaci systemu CRM.

§ 1. WPROWADZENIE

1. Regulamin Platformy Usług CNC LaserTrade <http://www.lasertrade.pl> określa zasady i warunki korzystania z Platformy, a także rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy przez Usługodawcę, tj. KOZIOL GRUPA Sp. z o.o. ul. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, NIP: 8982252060
2. Kontakt możliwy jest z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@lasertrade.pl, numer telefonu: 600 779 203.
3. Regulamin udostępniony jest Klientom w postaci elektronicznej na Platformie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Użytkownik korzystający z Usług Platformy oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług opisanych w niniejszym dokumencie.

§ 2. DEFINICJA POJĘĆ

1. **Czat** – usługa dostępna na Platformie po złożeniu Oferty, która umożliwia prowadzenie bezpośredniej rozmowy i wymiany informacji pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
2. **Dostawca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Platformy po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz uzupełnieniu Prezentacji Dostawcy. Dostawcą może być podmiot, który realizuje dostawy materiałów do produkcji produktów powiązanych z kategoriami usług oferowanych w ramach Platformy. Dostawcą może być wyłącznie podmiot zarejestrowany w Polsce od min. 12 m-cy, który jest czynnym podatnikiem VAT.
3. **Formularz kontaktowy** - interaktywny formularz dostępny na Platformie w zakładce „Kontakt” umożliwiający Użytkownikowi kontakt z Usługodawcą.
4. **Klient/Zleceniodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji z Usług Platformy, w tym w szczególności takich Usług jak: dodanie Zapytania ofertowego, uczestnictwo w Dyskusji dotyczącej dodanego Zapytania ofertowego, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Wykonawców Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, a także uczestnictwo w bezpośrednim czacie Klient-Wykonawca, Wykonawca-Klient. Klientem może być również zarejestrowany

Wykonawca, który założy konto Klienta poprzez wypełnienie zamieszczonego na Platformie formularza rejestracji Klienta znajdującego się w zakładce „Wycena on-line” lub „Dołącz do nas”.

5. **Oferta** – stanowi odpowiedź Wykonawcy na Zapytanie ofertowe Klienta. Oferta zawiera szczegóły dotyczące realizacji przez Wykonawcę zlecenia na rzecz Klienta.
6. **Panel Dyskusja** – usługa dostępna w Panelu Wykonawcy oraz Panelu Klienta, która umożliwi nawiązanie kontaktu pomiędzy Wykonawcą a Klientem w ramach danego Zapytania ofertowego, wymianę dalszych informacji w tym zakresie oraz dodawanie plików. W stosunku do każdego Zapytania ofertowego tworzona jest oddzielna Dyskusja i konkretna Dyskusja może być prowadzona w stosunku do danego Zapytania ofertowego. W Panelu Dyskusja mogą uczestniczyć Klient oraz wszyscy Wykonawcy, do których Klient skierował Zapytanie ofertowe. W ramach prowadzonej Dyskusji widoczna jest treść Zapytania ofertowego Klienta wraz z załączonymi do niego plikami, a także widoczna jest treść wymienianych informacji pomiędzy Klientem a wszystkimi Wykonawcami. Klient ma możliwość załączania plików w trakcie Dyskusji. W Panelu Dyskusja dane osobowe Klienta oraz Wykonawców są poufne – Klient określany jest jako „Klient”, natomiast Wykonawca występuje pod nazwą „Wybrany Wykonawca”.
7. **Panel Klienta** – przypisany do Klienta zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracji Klienta znajdującego się w zakładce „Wycena on-line” lub „Dołącz do nas”. Panel Klienta umożliwi w szczególności: dodanie Zapytania ofertowego, uczestnictwo w Dyskusji dotyczącej dodanego Zapytania ofertowego, przeglądanie oraz sortowanie otrzymanych od Wykonawców Ofert, zaakceptowanie danej Oferty, złożenie zamówienia, przechowywanie otrzymanych Ofert, przechowywanie zleceń będących w realizacji oraz zleceń zrealizowanych. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie właściwego loginu i hasła.
8. **Panel Wykonawcy/Dostawy** - przypisany do Wykonawcy/Dostawcy zbiór zasobów i uprawnień po dokonaniu przez niego prawidłowej rejestracji poprzez wypełnienie formularza „Dołącz do nas”. Panel Wykonawcy/Dostawcy umożliwi w szczególności: zamieszczenie Prezentacji Wykonawcy/Dostawcy, przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, uczestnictwo w Dyskusji dotyczącej dodanego Zapytania ofertowego, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, po złożeniu Oferty korzystanie z funkcji Czat, która umożliwi bezpośrednią rozmowę pomiędzy Klientem a Wykonawcą, otrzymywanie zamówień, przechowywanie Ofert złożonych i odrzuconych. Dostęp do Panelu Wykonawcy możliwy jest po zalogowaniu się poprzez wpisanie właściwego loginu i hasła.
9. **Prezentacja Wykonawcy/Dostawcy** – zbiór informacji zamieszczonych w Panelu Wykonawcy/Dostawcy, które umożliwiają zaprezentowanie się Wykonawcy/Dostawcy oraz prowadzonej przez niego działalności. Prezentacja Wykonawcy/Dostawcy dostępna jest tylko dla Klientów, wobec których w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Wykonawca/Dostawca złoży Ofertę. Prezentacja wyposażona jest w interaktywny slajder z 6 zdjęciami, miejscem na opis firmy oraz logo. Prezentacja uzupełniania jest samodzielnie przez każdego z Wykonawców/Dostawców.
10. **Regulamin** – niniejszy dokument, określa zasady funkcjonowania Platformy, ustala prawa i obowiązki Użytkowników, Klientów, Wykonawców, Dostawców, a także prawa i obowiązki Usługodawcy.

11. **Platforma** – oznacza stronę internetową, którą prowadzi Usługodawca pod adresem <http://www.lasertrade.pl>, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usług.
12. **Usługa lub Usługi** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy, w tym w szczególności Usługi takie jak: Formularz kontaktowy, Formularz Zapytania ofertowego, Formularz złożenia Oferty przez Wykonawcę, prowadzenie Dyskusji dotyczącej danego Zapytania ofertowego, Usuga Czat umożliwiająca bezpośrednią interakcję pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
13. **Usługodawca** – KOZIOL GRUPA sp. z o.o. ul. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, NIP: 8982252060.
14. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług w ramach Platformy, które nie wymagają rejestracji poprzez utworzenie Panelu Klienta lub Wykonawcy/Dostawcy. Przez Użytkownika rozumie się również zarejestrowanego Wykonawcę, Dostawcę lub Klienta.
15. **Wykonawca** -
 - 1) osoba fizyczna zarejestrowana w Polsce oraz prowadząca działalność gospodarczą na terytorium Polski przez co najmniej 12 miesięcy w zakresie przynajmniej jednej z usług, które mogą być świadczone przez Wykonawcę zgodnie z danymi wskazanymi na Platformie w zakładce „Usługi”, która jest czynnym podatnikiem VAT;
 - 2) osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana w sposób zgodny z prawem w Polsce oraz prowadząca działalność gospodarczą na terytorium Polski przez co najmniej 12 miesięcy w zakresie przynajmniej jednej z usług, które mogą być świadczone przez Wykonawcę zgodnie z danymi wskazanymi na Platformie w zakładce „Usługi”, która jest czynnym podatnikiem VAT;- korzystająca po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz uzupełnieniu Prezentacji Wykonawcy z Usług Platformy, w tym w szczególności takich Usług jak: przeglądanie oraz sortowanie zamieszczonych przez Klientów Zapytań ofertowych, uczestnictwo w Dyskusji dotyczącej dodanego Zapytania ofertowego, złożenie Oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Klienta, wymiana wiadomości w ramach funkcji Czat, otrzymywanie zamówień. Wykonawcą nie może zostać firma, która posiada negatywne opinie dotyczące świadczonych przez nią usług zamieszczone w Internecie. Wykonawcą może zostać wyłącznie firma, której co najmniej jedno PKD pokrywać się będzie z usługami świadczonymi w ramach Platformy.
16. **Zapytanie ofertowe** – usługa dostępna na Platformie stanowiąca interaktywny formularz dostępny w Panelu Klienta, który umożliwia dodanie zapytania dotyczącego realizacji danej usługi przez potencjalnych Wykonawców/Dostawców. Przesłanie przez Klienta Zapytania ofertowego należy rozumieć jako zaproszenia do składania ofert przez Wykonawców/Dostawców, co może doprowadzić do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Wykonawcą/Dostawcą.

§ 3. REJESTRACJA KLIENTA ORAZ WYKONAWCY

1. Korzystanie w pełnym zakresie z Usług dostępnych na Platformie wymaga rejestracji i utworzenia Panelu Klienta.

2. Rejestracja i utworzenie Panelu Klienta możliwa jest poprzez prawidłowe wypełnienie pól formularzy dostępnych na Platformie. W przypadku Klienta działającego jako osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, przez prawidłowe wypełnienie odpowiedniego formularza rozumie się wypełnienie go przez podmiot do tego uprawniony i należycie umocowany.
3. Po prawidłowym wypełnieniu przez Klienta pól formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres poczty elektronicznej przesłana zostanie wiadomość mailowa z prośbą o potwierdzenie wskazanego adresu e-mail.
4. Usługodawcy przysługuje prawo zweryfikowania danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym przez Klienta. W razie powzięcia wątpliwości, co do prawidłowości oraz prawdziwości przedstawionych danych, Usługodawca może żądać ich udokumentowania przez Klienta. W przypadku braku spełnienia powyższego żądania, Usługodawca może odmówić rejestracji Klienta.
5. W przypadku prawidłowego oraz zgodnego z prawdą wypełnienia przez Klienta formularza rejestracyjnego, Usługodawca prześle na wskazany adres e-mail informację o aktywacji Panelu Klienta.
6. Zweryfikowany przez Usługodawcę Klient może rozpocząć korzystanie z Usług poprzez zalogowanie się na Platformie, tj. podanie loginu i hasła.
7. Z zastrzeżeniem zdania drugiego niniejszego ustępu, w przypadku jakiegokolwiek zmian danych wskazanych przy rejestracji, Klient zobowiązany jest do ich niezwłocznego zaktualizowania przez wysłanie w tym zakresie prośby do Usługodawcy na adres e-mail: kontakt@lasertrade.pl. Klient może dokonać samodzielnie zmiany jedynie w zakresie adresu e-mail lub hasła.
8. W razie braku aktualizacji danych pomimo powstania takiego obowiązku, Usługodawcy przysługuje prawo do usunięcia Panelu Klienta.
9. Klient może w każdym momencie usunąć konto (Panel Klienta).

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ KLIENTA Z PLATFORMY

1. Korzystanie w pełnym zakresie z Usług dostępnych na Platformie **jest bezpłatne** i wymaga rejestracji i utworzenia Panelu Klienta.
2. Przeglądanie treści zamieszczonych w Serwisie oraz utworzenie Panelu Klienta jest nieodpłatne.
3. Dane Klienta nie są udostępniane pozostałym Klientom korzystającym z Platformy.
4. Dane Klienta składającego Zapytanie ofertowe nie są udostępniane Wykonawcy/Dostawcy. Klient działający jako firma określany jest Klientem Biznesowym, Klient działający prywatnie określany jest Klientem indywidualnym. Zapytanie ofertowe Klienta udostępniane jest tym Wykonawcom/Dostawcom, którzy na podstawie wybranego pakietu mogą świadczyć usługi zgodne z Zapytaniem ofertowym.. **Pełne dane Klienta udostępniane są przez samego Klienta wyłącznie Wykonawcy/Dostawcy, u którego Klient złoży zamówienie.**

§ 5. ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Po zalogowaniu się do swojego panelu, Klient może dodać Zapytanie ofertowe poprzez wybranie opcji „Dodaj nowe zapytanie”.
2. Zapytanie ofertowe zostanie dodane przez Klienta po wypełnieniu obowiązkowych pól formularza. Szczegółowy zakres usługi i jej charakter, a także wszelkie informacji dodatkowe, które w ocenie Klienta są istotne, Klient opisuje w Treści zapytania.
3. Dodane przez Klienta Zapytanie ofertowe nie ma charakteru wiążącego, co oznacza, że jeżeli złożone przez Wykonawców/Dostawców Oferty nie będą satysfakcjonujące dla Klienta, nie będzie on zobowiązany do ich przyjęcia, czy przyjęcia jednej z nich.
4. **W stosunku do każdego Zapytania ofertowego, Klient może otrzymać tylko jedną Ofertę od tego samego Wykonawcy/Dostawcy. Oznacza to, że jeżeli Klient chce otrzymać Oferty wariantowe, tego samego produktu, Klient powinien dodać dwa odrębne Zapytania ofertowe.**
5. Do każdego Zapytania ofertowego Klient może załączyć pliki w maksymalnej ilości 30 szt. oraz w rozmiarze nie większym niż 2 Mb. Pliki można załączyć w następującym formacie: pdf, jpg, jpeg, dwg, dxf, tiff, tif, hpgl, eps, cdr, obj, svg, ai, igs, xls, xlsx, stp, step, wmf, stl, 3mf. Jeżeli Zapytanie ofertowe wymaga dodania większej ilości plików, Klient może zamieścić je w panelu Dyskusja.
6. Klient oświadcza, że treści zamieszczone w Zapytaniu ofertowym, w tym w szczególności załączone pliki, również te w panelu Dyskusja, nie naruszają jakichkolwiek praw autorskich i osobistych osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczane w Zapytaniu ofertowym. W razie skierowania do Usługodawcy roszczeń z tytułu nieprawidłowości i nieprawdziwości treści Zapytania ofertowego, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę z tego tytułu. W razie celowego załączenia przez Klienta plików, które doprowadziłyby do awarii systemu i działania Platformy, Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkiej szkody poniesionej przez Usługodawcę z tego tytułu.
7. Wykonawca/Dostawca nie może udostępniać zamieszczonych przez Klienta plików osobom trzecim w celu niezwiązanym z realizacją zamówienia.
8. Zapytanie ofertowe może zostać zamieszczone przez Klienta w następujących okresach czasu: 30 dni, 60 dni bądź 90 dni. Klient zobowiązany jest do wyboru jednego z zaproponowanych okresów czasu, przez który Zapytanie ofertowe będzie ważne. Po upływie ważności Zapytania ofertowego, Klient **nie będzie mógł** dokonać wyboru jednej z Ofert zgłoszonych przez Wykonawców/Dostawców oraz nie będzie mógł zawrzeć z nimi umowy w tym zakresie. W takim wypadku Klient powinien zamieścić nowe Zapytanie ofertowe.
9. Wybranie Oferty jednego z Wykonawców/Dostawców, przed upływem ważności Zapytania ofertowego, prowadzi do automatycznego usunięcia Zapytania ofertowego z Panelu Wykonawców/Dostawców, co oznacza, że nie będzie ono publikowane dla innych Wykonawców/Dostawców. Zapytanie ofertowe będzie wówczas widoczne w Panelu Klienta, natomiast z Panelu Wykonawcy zostanie ono przeniesione do zakładki archiwum.

10. Z kalendarza Klient wybiera preferowany termin wykonania usługi.
11. Przed opublikowaniem Zapytania ofertowego w Panelu Klienta, dane w nim zamieszczone weryfikowane są przez Usługodawcę, w szczególności pod względem zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Usługodawca może odmówić udostępnienia Zapytania ofertowego, w szczególności gdy jest ono niezgodne z postanowienia niniejszego Regulaminu lub dotyczy zakresu usług, które nie są realizowane w ramach Platformy przez Wykonawców/Dostawców. W przypadku zamieszczenia przez Klienta w Zapytaniu ofertowym danych osobowych lub danych do kontaktu, przed zamieszczenia Zapytania ofertowego na Platformie, zostaną one usunięte przez Usługodawcę, na co Klient wyraża zgodę.
12. Status Zapytania ofertowego Klient może sprawdzić w Panelu Klienta klikając w zakładkę „Zlecenia otwarte”. Zlecenie o statusie „Opublikowane – TAK” przeszło weryfikację Usługodawcy oraz jest przekazane dla Wykonawców/Dostawców. Zlecenie o statusie „Opublikowane - NIE” jest w trakcie weryfikacji prowadzonej przez Usługodawcę, co oznacza, że nie jest ono dostępne do wglądu Wykonawców/Dostawców.
13. Usługodawca prowadzi weryfikację Zapytań ofertowych na bieżąco, jednakże czas potrzebny do opublikowania Zapytania ofertowego do wglądu Wykonawców/Dostawców jest uzależniony od kolejki dodanych Zapytań ofertowych. W każdym przypadku jednak, okres trwania weryfikacji Zapytania ofertowego, a tym samym zmiany statusu zlecenia na „Opublikowane – TAK” mieścić się będzie w przedziale czasowym od 10 min do 8 godzin. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zlecenia były dostępne dla Wykonawców/Dostawców w możliwie najszybszym terminie przez 24h/7.
14. Po pozytywnej weryfikacji przez Usługodawcę, status zlecenia ulega zmianie oraz zleceniu zostaje nadany numer. Od tego momentu Klient może w swoim panelu przeglądać złożone Oferty przez Wykonawców/Dostawców, może korzystać z panelu Dyskusji, a także może w ramach Usługi Czat nawiązać bezpośredni kontakt z Wykonawcą/Dostawcą, którzy złożyli Ofertę. Powiadomienia o nowych Ofertach oraz zapytaniach Wykonawców/Dostawców w panelu Dyskusji przesyłane są na adres mailowy Klienta.
15. Usługodawcy przysługuje prawo do stałego zablokowania lub usunięcia Panelu Klienta, w przypadku gdy Klient korzysta z Usług Platformy w celu monitorowania cen nie realizując przy tym usług oferowanych przez Wykonawców/Dostawców.

§ 6. PANEL DYSKUSJA

1. Panel Dyskusja służy do szybkiej wymiany informacji dotyczącej danego Zapytania ofertowego pomiędzy Wykonawcą/Dostawcą a Klientem. Przede wszystkim w ramach Panelu Dyskusji Klient może omówić swój Projekt z Wykonawcą/Dostawcą, udzielić odpowiedzi na pytania Wykonawców/Dostawców, może zamieścić informacje lub pliki, których załączenie do Zapytania ofertowego nie było możliwe lub zostało pominięte. Wykonawca/Dostawca natomiast w ramach Panelu Dyskusji może przede wszystkim poprosić o przesłanie dodatkowych informacji lub plików dotyczących Zapytania ofertowego.
2. Treści oraz pliki zamieszczone w Panelu Dyskusji widoczne są dla jej wszystkich uczestników.

3. Dane Wykonawców/Dostawców oraz Klienta biorących udział w Dyskusji są ukryte.
4. W Panelu Dyskusji zakazane jest przedstawianie przez Wykonawców/Dostawców oferty cenowej oraz publikowanie adresu e-mail Wykonawcy/Dostawcy, a także zachęcanie Klientów do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą/Dostawcą poza Platformą. W razie naruszenia powyższego zakazu, Usługodawcy przysługiwać będzie prawo do natychmiastowego usunięcia Panelu Wykonawcy/Dostawcy.

§ 7. SKŁADANIE OFERT

1. W Panelu Wykonawcy/Dostawcy w zakładce „Aktualne zlecenia” publikowane są Zapytania ofertowe złożone przez Klientów w zakresie usług objętych wykupionym przez Wykonawcę/Dostawcę pakietem.
2. Treść Zapytania ofertowego oraz załączone do niego pliki nie mogą zostać wykorzystane przez Wykonawcę/Dostawcę poza Platformą w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia.
3. Po zapoznaniu się przez Wykonawcę/Dostawcę z Zapytaniem ofertowym, Wykonawca/Dostawca może:
 - 1) odrzucić Zapytanie ofertowe/Zlecenie; - z komentarzem
 - 2) nawiązać Dyskusję z Klientem za pośrednictwem Panelu Dyskusja celem uzyskania dodatkowych informacji lub plików dotyczących Zapytania ofertowego;
 - 3) złożyć Ofertę.
4. Celem złożenia Oferty, po wybraniu opcji „Złóż Ofertę”, Wykonawca/Dostawca wypełnia obowiązkowe pola formularza. Złożona Oferta widoczna jest wyłącznie dla Klienta, który złożył Zapytanie ofertowe.
5. Jeżeli Wykonawca/Dostawca nie jest w stanie wykonać całego zakresu Zapytania ofertowego, a może wykonać pewien zakres, składa Ofertę dotyczącą określonego zakresu, a w uwagach do Oferty informuje, jakiego zakresu ona dotyczy.
6. Składając Ofertę Wykonawca/Dostawca oświadcza, że jest w stanie wykonać usługę we wskazanym przez siebie terminie i za cenę określoną, a także oświadcza, że jest świadomy tego, iż przedstawiona Oferta uprawnia Klienta do złożenia wiążącego Wykonawcę zamówienia.
7. Jeżeli Klient w związku ze złożoną Ofertą skontaktuje się z Wykonawcą/Dostawcą poza Platformą, Wykonawca/Dostawca nie może zrealizować zlecenia. W przypadku realizacji zlecenia poza Platformą:
 - 1) przez Wykonawcę/Dostawcę, jego konto zostanie automatycznie zablokowane przez Usługodawcę. W takiej sytuacji Wykonawcy/Dostawcy nie przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu kwoty uiszczonej z tytułu wykupionego pakietu. Ponowna aktywacja konta możliwa będzie po uiszczeniu przez Wykonawcę/Dostawcę opłaty aktywacyjnej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) netto;
 - 2) przez Klienta, jego konto zostanie automatycznie zablokowane przez Usługodawcę. Ponowna aktywacja konta Klienta nie będzie możliwa.
8. Złożona przez Wykonawcę/Dostawcę Oferta, musi być zgodna z wyceną wskazaną w Zapytaniu ofertowym. W przypadku ustalenia przez Klienta oraz Wykonawcę/Dostawcę

zmian w złożonej Ofercie, Wykonawca zobowiązany jest do skorzystania z opcji Edycja Oferty oraz wysłania do Klienta nowej Oferty, zgodnej z aktualnymi ustaleniami, celem dokonania jej akceptacji przez Klienta. Możliwość dokonywania Edycji Ofert jest nieograniczona.

§ 8. PRZEGLĄDANIE OFERT, SKŁADANIE I POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

1. W Panelu Klienta, po przejściu do zakładki „Zlecenia otwarte”, Klient może posortować złożone Oferty po: lokalizacji Wykonawcy/Dostawcy, cenie za usługę, czasie realizacji, terminie płatności.
2. Złożone Oferty stanowią tajemnicę handlową Wykonawcy/Dostawcy, co oznacza, że zabronionym jest ich udostępnienia przez Klientów osobom trzecim. W razie wyrządzenia z tego powodu szkody Wykonawcy/Dostawcy, Usługodawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
3. W przypadku publikacji przez Klienta Oferty otrzymanej od Wykonawcy/Dostawcy w szczególności w Internecie lub mediach społecznościowych, Usługodawcy przysługiwać będzie prawo do nałożenia na Klienta kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) netto za każdy przypadek naruszenia.
4. Akceptacja Oferty złożonej przez Wykonawcę/Dostawcę następuje na skutek wyboru przycisku „Wybierz ofertę”, a następnie uzupełnienia pola z wiadomością do Wykonawcy/Dostawcy i złożenia zamówienia. W ramach składanego zamówienia Klient może załączyć pliki w formacie PDF z zamówieniem firmowym do wglądu Wykonawcy/Dostawcy.
5. Wybór przez Klienta opcji „Złóż zamówienie” jest równoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych w Ofercie oraz zawarciem umowy z Wykonawcą/Dostawcą na realizację usługi. Oznacza to, że Klient po wyborze opcji „Złóż zamówienie” związany jest warunkami umowy ustalonymi z Wykonawcą/Dostawcą, w tym w szczególności zobowiązany jest do zapłaty ustalonego wynagrodzenia, a także nie może wycofać się z realizacji zlecenia. Dane Klienta udostępniane są dopiero na etapie wybrania przez Klienta opcji „Złóż zamówienie”.
6. Po złożeniu przez Klienta zamówienia, Wykonawca/Dostawca poinformuje Klienta w formie mailowej o otrzymanym zamówieniu oraz przystąpi do dalszych czynności celem jego realizacji.
7. Wykonawca/Dostawca posiada dostęp do wszelkich zatwierdzonych przez Klientów Ofert w postaci złożonego zamówienia w swoim Panelu Wykonawcy/Dostawcy w zakładce „Otrzymane zamówienia”.
8. Wykonawca/Dostawca zobowiązany jest do skontaktowania się z Klientem za pośrednictwem wskazanego przez niego adresu e-mail celem potwierdzenia otrzymania zamówienia oraz ustalenia procesu jego realizacji. W przypadku braku kontaktu ze strony Wykonawcy/Dostawcy w terminie jednego dnia roboczego od dnia złożenia zamówienia przez Klienta, Klient może zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o zamieszczenie negatywnej oceny w ramach Prezentacji Wykonawcy/Dostawcy.
9. **Od chwili otrzymania zamówienia, wszelkie czynności związane z realizacją zamówienia Wykonawca/Dostawca wykonuje poza Platformą.**

10. Po złożeniu Oferty Klient oraz Wykonawcy/Dostawcy mogą prowadzić bezpośrednią rozmowę oraz wymianę informacji w ramach Usługi Czat. Czat umożliwia stronom dokonanie szczegółowych ustaleń oraz warunków współpracy.
11. Treści zamieszczane przez Klienta oraz Wykonawców/Dostawców w ramach Usługi Czat są w pełni dostępne Usługodawcy. Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania konta Wykonawca/Dostawca, jeżeli z treści zamieszczanych w Czacie wynikać będzie, że Wykonawca/Dostawca dążył do zawarcia umowy z Klientem poza Platformą. W takim przypadku Wykonawcy/Dostawcy nie będzie przysługiwać prawo żądania zwrotu kwoty uiszczonej z tytułu wykupionego pakietu. Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania konta Klienta, jeżeli z treści zamieszczanych w Czacie wynikać będzie, że Klient dążył do zawarcia umowy z Wykonawcą/Dostawcą poza Platformą.

§ 9. ZAMYKANIE ZAMÓWIENIA ORAZ SYSTEM OCEN

1. Po zakończeniu procesu złożenia zamówienia przez Klienta, Wykonawca/Dostawca oraz Klient podlegają wzajemnej ocenie, którą każdy z nich wystawia w ramach swojego panelu.
2. Wystawienie oceny przez Wykonawcę/Dostawcę oraz Klienta wymagane jest celem zmiany statusu zamówienia ze statusu „W realizacji”, na status „Zrealizowane”.
3. W ramach panelu możliwe jest wystawienie ocen w przedziale od 1 do 5, które oznaczają:
 - 1) ocena 1 – oznacza ocenę niedostateczną;
 - 2) ocena 2 – oznacza ocenę dopuszczalną;
 - 3) ocena 3 – oznacza ocenę dostateczną;
 - 4) ocena 4 – oznacza ocenę dobrą;
 - 5) ocena 5 – oznacza ocenę bardzo dobrą.

Poza oceną, Wykonawca/Dostawca oraz Klient mogą wystawić komentarz.
4. Wystawione oceny zapisywane są w Panelu Klienta oraz Panelu Wykonawcy/Dostawcy. Oceny Klienta wyświetlane są każdorazowo, gdy Klient publikuje Zapytanie ofertowe. Oceny Wykonawcy/Dostawcy wyświetlane są każdorazowo, gdy Wykonawca/Dostawca składa Ofertę na wykonanie usługi.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności zarówno za przebieg etapu sprzed zawarcia umowy pomiędzy Wykonawcą/Dostawcą, a Klientem, a także odpowiedzialności za realizację postanowień podpisanej pomiędzy powyższymi podmiotami umowy. Usługodawca nie jest stroną umowy, jego rola ogranicza się tylko i wyłącznie do udostępnienia Usług w ramach Platformy. W związku z tym Usługodawca nie jest odpowiedzialny za wykonanie zlecenia, w tym w szczególności za jego jakość, dokonanie płatności, terminy realizacji, nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści zamieszczane oraz przekazywane przez Klientów lub Wykonawców/Dostawców, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treść, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Klienta w Zapytaniu ofertowym oraz informacji zamieszczanych na Platformie oraz w Ofercie przez Wykonawców/Dostawców.

3. Spory powstałe w zakresie kwestii określonych w powyższym ust. 1 oraz ust. 2 rozstrzygane będą pomiędzy Wykonawcą/Dostawcą a Klientem, bez udziału Usługodawcy.

§ 11. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do posługiwania prawdziwymi tj. zgodnymi ze stanem faktycznym i prawnym danymi, w tym danymi osobowymi.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy poprzez przeglądanie i czytanie zasobów umieszczonym w nim, z wyłączeniem treści, do których dostęp Usługodawca ogranicza wedle przyjętych przez siebie kryteriów.
3. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu, przepisów prawa, dobrych obyczajów, poprzez powstrzymanie się od wysyłania treści naruszających dobra osobiste, treści wulgarnych, dyskryminujących oraz takich, które według Usługodawcy zostaną uznane za niewłaściwe.
4. Zabrania się wysyłania treści typu spam, w tym przesyłania treści reklamowych, ukrytych reklam o charakterze sprzecznym z ideą Platformy.

§12. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Platformy, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu dostępu oraz sposobu funkcjonowania Platformy w każdym czasie. Usługodawca o istotnych zmianach będzie informował na Platformie oraz za pośrednictwem e-maila.
3. Usługodawca może badać sposób korzystania z Platformy i Usług, w szczególności poprzez zbierania anonimowych informacji – cookies – pozwalających go udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielność ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki na Platformie etc.), w tym zbierać dane na temat adresu IP.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności, gdy Użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
5. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerwalny.

§13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Z zastrzeżeniem poniższego ust. 2, autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Platformy jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na Platformie przysługują Usługodawcy.
2. Usługodawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do plików zamieszczanych przez Klientów w ramach składanych Zapytań ofertowych, w związku z

czym Usługodawca nie może ich wykorzystywać bez uzyskania odpowiedniej zgody od Klienta.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych na Platformie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych na Platformie.
4. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.
5. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy.
6. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści umieszczone przez niego na Platformie nie naruszają jakichkolwiek praw autorskich i osobistych osób trzecich.

§ 14. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) do korzystania z poszczególnych Usług oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Klienta do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Klienci powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

§ 15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: ul. Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław bądź w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kontakt@lasertrade.pl
2. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od

Usługodawcy lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danego Użytkownika rozpatrzona.
4. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.

§16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu na Platformie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Platformie.
4. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.
5. W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.
6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Klientowi przysługuje możliwość rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13/07/2021 r.